

Liderazgo gerencial en contextos de crisis sanitaria: un enfoque desde la gestión resiliente.

Managerial leadership in health crisis contexts: a resilient management approach.

Suarez-Ramírez, Anthony Abel¹; Román-Relica, Laura Geanella².

¹ Universidad Técnica de Machala; Ecuador, Machala; <https://orcid.org/0000-0002-1507-0525>; asuarez7@utmachala.edu.ec

² Universidad Técnica de Machala; Ecuador, Machala; <https://orcid.org/0000-0002-5189-1785>; lgroman@utmachala.edu.ec

¹ Autor Correspondencia

 <https://doi.org/10.63618/omd/isj/v3/n3/75>

Cita: Suarez-Ramírez, A. A., & Román-Relica, L. G. (2025). Liderazgo gerencial en contextos de crisis sanitaria: un enfoque desde la gestión resiliente. *Innova Science Journal*, 3(3), 168-179. <https://doi.org/10.63618/omd/isj/v3/n3/75>

Recibido: 24/04/2025

Aceptado: 09/06/2025

Publicado: 31/07/2025



Copyright: © 2025 por los autores. Este artículo es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos y condiciones de la Licencia Creative Commons, Atribución-NoComercial 4.0 Internacional. (CC BY-NC).

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>)

Resumen: El liderazgo efectivo es esencial para enfrentar problemas en los grupos de trabajo, especialmente en contextos de crisis como la pandemia de COVID-19, donde el personal médico debió aplicar liderazgo situacional ante la falta de preparación. Este estudio tuvo como objetivo analizar la influencia del liderazgo gerencial en la gestión sanitaria en Latinoamérica mediante una revisión bibliográfica. Se utilizó un enfoque cualitativo y descriptivo, permitiendo identificar que el liderazgo en crisis sanitarias depende de factores organizacionales como la educación, finanzas y emociones. Se concluyó que el liderazgo gerencial es clave para brindar atención de calidad durante emergencias, ya que la adecuada gestión de recursos humanos y materiales impacta directamente en la efectividad del sistema de salud ante situaciones críticas.

Palabras clave: Liderazgo gerencial; gestión; crisis sanitaria.

Abstract: Effective leadership is essential to face problems in work groups, especially in crisis contexts such as the COVID-19 pandemic, where medical personnel had to apply situational leadership due to lack of preparation. The aim of this study was to analyze the influence of managerial leadership in health management in Latin America by means of a literature review. A qualitative and descriptive approach was used, making it possible to identify that leadership in health crises depends on organizational factors such as education, finances and emotions. It was concluded that managerial leadership is key to provide quality care during emergencies, since the adequate management of human and material resources has a direct impact on the effectiveness of the health system in critical situations.

Keywords: Managerial leadership; management; health crisis.

1. Introducción

El liderazgo efectivo es crucial para los grupos de trabajo, derivada de la necesidad de abordar inconvenientes de forma ordenada y eficaz; a través de la relación entre el líder, sus colaboradores y el entorno que se presente (González et al., 2023). Las decisiones se realizan de forma colectiva; donde cada uno desempeña un papel específico en el labor que se realiza según las exigencias que surjan en ese instante (Lascano et al., 2022). La crisis sanitaria de COVID-19 enseñó valiosas lecciones sobre liderazgo, ya que en 2019 muchos hospitales enfrentaron dificultades y su personal médico tuvo que aplicar el liderazgo situacional debido a la falta de preparación para la situación, lo que obligó a improvisar y reestructurar las instalaciones hospitalarias para atender a los pacientes que padecieron esta enfermedad (González et al., 2023).

Según Fuentes et al (2021) las instituciones de salud enfrentan problemas de gestión, tanto internos como externos, debido a la falta de un liderazgo efectivo. En el contexto de las crisis de salud, para abordar este desafío, es esencial contar con líderes que puedan ajustarse a las transformaciones, intentando encontrar maneras de superar los retos que demanda una nueva estructura organizativa, dado que el líder debe considerar las condiciones y circunstancias de cada integrante de la organización (Moran et al., 2022).

En este escenario, la gestión se presenta como un recurso clave en las entidades de salud, y la dirección cumple una función crucial al fomentar su manejo eficaz (generación, conservación, circulación y uso), mejorando de este modo los resultados de la organización, incluso sin métodos formales de administración del conocimiento (Landy y Mora, 2025).

La relevancia de la administración en salud se inicia desde la década de 1980, convirtiéndose en un asunto de interés común en el ámbito de la atención médica, en el que la equidad y la justicia se volvieron metas fundamentales (Vega y Cortez, 2025). La atención médica está en perpetuo cambio, y se propone establecer una conexión más involucrada e informada con el paciente. Este enfoque abarcará el fortalecimiento y la colaboración activa entre los pacientes y sus familias (Guaita et al., 2022).

La administración implica el uso adecuado y eficaz de los recursos. Los líderes deben llevar a cabo funciones administrativas para alcanzar los objetivos establecidos por las instituciones, con el propósito de estructurar y tratar al equipo de manera cordial, lo que permitirá desarrollar las competencias necesarias para mejorar las habilidades dentro de la organización (Flavio et al., 2020).

En los últimos diez años, el desarrollo de los sistemas de salud ha requerido transformaciones en los paradigmas para optimizar la efectividad, eficiencia y calidad en la entrega de servicios. Esta transformación conlleva nuevos enfoques sobre la manera en que se gestionan las instituciones y se coordinan los equipos de salud, que enfrentan serios desafíos en cuanto a capacitación, motivación, reconocimiento y dedicación (Lara et al., 2020).

Un sistema eficaz de supervisión y administración es fundamental para una respuesta hospitalaria efectiva ante emergencias. Las enfermeras, especialmente los líderes de enfermería, desempeñan un rol crucial en la organización de los servicios y la atención brindada durante el plan de emergencia (Danet y Pérez, 2022). Las direcciones de

enfermería, por ejemplo, normalmente colaboran de manera interdepartamental con diferentes áreas del conocimiento y asumen la responsabilidad de la atención clínica y la calidad del cuidado para asegurar tanto la seguridad del paciente como la de los profesionales involucrados (Martínez et al., 2020).

En Ecuador, los organismos de salud operan en un contexto extremadamente complicado y, a lo largo de sus labores, se topan constantemente con desafíos como la escasez de fármacos y suministros, la insuficiencia en el mantenimiento de dispositivos biomédicos y la falta de orden en los servicios (Arrascue-Lindo, 2021). Por esta causa, tales entidades necesitan líderes que puedan guiar y manejar eficazmente sus recursos. En este sentido, el liderazgo puede ser un factor clave para que estas instituciones operen de manera efectiva y respondan adecuadamente a las demandas de la comunidad (Chinchay y Chávarry, 2021).

En adición, la investigadora Beatriz Navarro indica que la crisis de salud provocada por la pandemia ofrece una ocasión para reconsiderar y reforzar el liderazgo. Esto es esencial no solo para enfrentar de manera efectiva y coherente las consecuencias de la COVID-19, sino también para establecer las bases necesarias que permitirán enfrentar los desafíos del mundo en el siglo XXI. La misma autora expresa que, en esta fase posterior al coronavirus, los líderes deben cultivar características como la responsabilidad, la honestidad, la integridad y el compromiso para asegurar el bienestar y la seguridad de la sociedad (Navarro, 2021).

Consecuentemente, una investigación demuestra que, en el ámbito de la salud, la dirección contribuye a optimizar el servicio ofrecido en un entorno institucional específico, lo que facilita la transformación organizacional para el bienestar de la comunidad atendida (Rodríguez et al., 2023). En este contexto, el presente estudio tiene como objetivo determinar la influencia del liderazgo gerencial en la gestión sanitaria en contextos de crisis a nivel de Latinoamérica, mediante la revisión bibliográfica para comprensión de su importancia en la prestación de servicios de salud.

2. Materiales y Métodos

Para el desarrollo de este estudio se incluyeron las líneas de un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, y mediante la revisión sistemática se pudo analizar y describir la influencia del liderazgo gerencial en la gestión sanitaria en el marco de las crisis sanitarias a nivel de Latinoamérica.

En este punto, la revisión sistemática se desarrolló siguiendo los cinco pasos delineados por Arksey y O'Malley (Arksey y O'Malley, 2005).

2.1. Identificación de la pregunta de investigación

¿Cuál es la influencia que ejerce el liderazgo gerencial en la gestión sanitaria en tiempos de las crisis a nivel de Latinoamérica?

2.2. Identificación de estudios relevantes

Para la búsqueda de bibliografía se hizo uso de tres bases de datos y artículo científicos: Scielo, PubMed y Redalyc con 5 años de antigüedad. Se utilizaron las siguientes palabras clave: Liderazgo gerencial, gestión, crisis sanitaria.

La búsqueda de artículos que se incluyen en esta revisión sistemática se basó en el método PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and MetaAnalyses), dicho método asegura una inclusión adecuada de evidencia científica y la presentación clara de los resultados, a partir de la pregunta de investigación: ¿Cuál es la influencia que tiene la gestión en el liderazgo gerencial en las crisis sanitarias?

2.3. Selección de estudios

2.3.1. Criterios de inclusión:

- Estudios centrados en el liderazgo gerencial y gestión resiliente.
- Artículos de investigación originales.
- Artículos escritos en inglés o español
- Acceso al texto completo disponible.

2.3.2. Criterios de exclusión:

- Estudios mayores a 5 años de antigüedad
- Artículos sin acceso al texto completo.

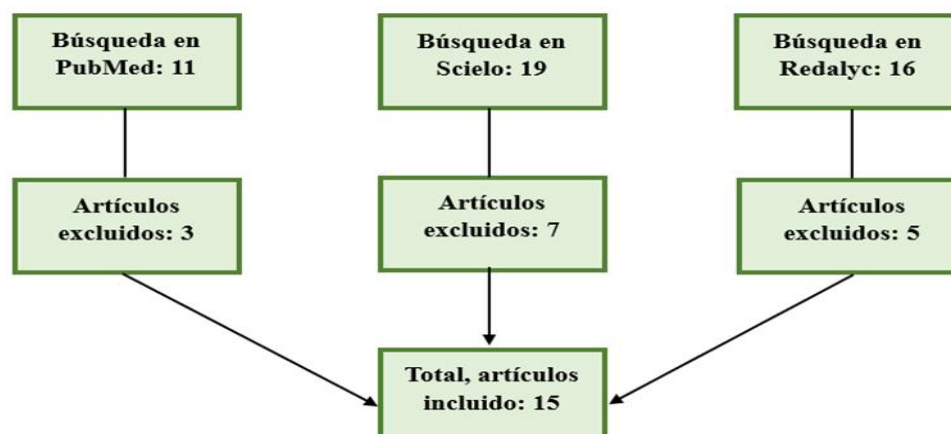
2.4. Representación gráfica de los datos

Se desarrolló un formulario que permitió la extracción y clasificación de datos, que incluía la información bibliográfica de cada estudio. Este formulario recogió la siguiente información: título, año de publicación, objetivo, metodología, conclusiones.

2.5. Recopilar, resumir e informar los resultados

Se aplicó el análisis de contenido para interpretar los datos desde un método analítico-sintético. Dando un total de 12 artículo a analizar.

Diagrama de selección de artículos



3. Resultados

La búsqueda inicial identificó 46 artículos, de los cuales 9 eran duplicados y se eliminaron. Se revisaron los títulos y resúmenes de los 37 artículos restantes, lo que resultó en la exclusión de 12 artículos que no cumplían los criterios de inclusión. De los 25 artículos restantes, 10 no tenían acceso al texto completo. Finalmente, se incluyeron 15 artículos originales en el estudio.

Título	Objetivo	Metodología	Conclusiones
Reconocimiento del desempeño laboral como principio gerencial en el liderazgo organizacional	Esta investigación analiza el reconocimiento del desempeño laboral como fortaleza del acertado liderazgo, toda vez que el aumento del sentido de pertinencia, la disposición para servir, el logro de las metas y objetivos como realización de sí favorecen significativamente la eficiencia y eficacia institucional.	Es un estudio bibliográfico de carácter diacrónico estructurado desde el enfoque racionalista deductivo, donde el pensamiento crítico valida las apropiadas acciones comunes	El desempeño laboral del colaborador en una empresa está condicionado por diversos factores organizacionales; entre ellos destacan factores educacionales, monetarios y emocionales que inciden en el comportamiento humano para ejercer la tarea encomendada con eficiencia productiva, incluso agregar valor dentro de los procesos de una unidad de producción.
Clima organizacional y liderazgo en un instituto de salud pública mexicano	Determinar los estilos de liderazgo y clima organizacional sobre la base de la comunicación, que prevalece en los trabajadores que laboran en un instituto de salud pública mexicano del centro del país.	Investigación cuantitativa, descriptiva, correlacional y transaccional. Se aplicó el cuestionario "Instrumento de Medición de Clima Organizacional y Liderazgo" a trabajadores subordinados y directivos que laboran en un instituto de salud pública del centro del país. Se obtuvo un coeficiente de confiabilidad Alpha de Cronbach de 0,86.	Cuando se obtienen resultados con niveles de clima organizacional bajos es común que se acentúen los problemas comunicativos dentro de la empresa. Esto origina que no exista una adecuada comunicación entre jefes y trabajadores, lo que trae como consecuencia una inestabilidad del clima laboral propiciada, en su mayor parte, por el estilo de liderazgo utilizado.
Liderazgo y gestión estratégica en sistemas de salud basados en primaria de salud	Identificar y analizar varios tipos de liderazgo y gestión que podrían aportar al fortalecimiento de los sistemas de salud basados en atención primaria en salud (APS).	Se realizó una revisión estructurada de literatura en gestión y liderazgo aplicable a los sistemas de salud basados en APS. De los 19 artículos identificados se extrajeron detalles relevantes usando una abstracción estandarizada.	América Latina debe encaminarse hacia sistemas de salud basados en APS participativos, con líderes con inteligencia emocional, que descubran sus propios eventos transformadores, busquen la calidad y combinen varios tipos de liderazgo. Deben ser estrategias para liderar al sistema en su transición hacia organizaciones resilientes, y "alquimistas" para lograr verdaderas transformaciones en salud, con la voluntad y humildad de quien trabaja para alcanzar la salud universal.

Problemas de liderazgo en la alta dirección de instituciones de salud	análisis de las diversas instituciones de salud como sujeto de estudio y analizar las características de la ADIS como objeto de estudio, así como los problemas de liderazgo que enfrenta, mediante el análisis del fenómeno desde las teorías clásicas y contemporáneas del liderazgo.	Enfoque cualitativo, revisión bibliográfica	El líder actual en las instituciones de salud debe ser crítico, creativo e innovador, y centrarse en identificar los problemas antes de que se produzcan y actuar antes de las consecuencias. Tiene que ser el diseñador de una estrategia sólida con una visión definida y compartida, con una alta capacidad de influencia sobre los demás, y ser reconocido como agente de cambio.
La influencia del liderazgo en la eficiencia operativa de instituciones de salud	analizar la influencia del liderazgo en la eficiencia operativa de instituciones de salud.	Se desarrolló a través de una revisión sistemática de la literatura, siguiendo las directrices del método PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses). Esta metodología es replicable y científica, permitiendo definir claramente el campo de estudio y comprender el camino que los investigadores toman para llegar a sus hallazgos.	Se concluye que, la implementación adecuada de sistemas informáticos y tecnológicos en los hospitales es fundamental para mejorar la calidad de atención, esto mediante la capacitación adecuada y la formación de líderes en el sector salud.
El liderazgo institucional en la transferencia de tecnologías en el sistema de salud pública	Determinar la influencia del liderazgo institucional en la transferencia de tecnologías del sistema de salud pública.	Se emplearon los métodos de nivel teórico como el análisis-síntesis, inducción-deducción e histórico-lógico. Los métodos empíricos aplicados fueron: la entrevista, la observación participante y la revisión documental.	El desarrollo de la transferencia de tecnologías influye en el avance científico y tecnológico del sector de la salud. El cumplimiento del sistema de acciones para fortalecer el liderazgo institucional garantiza el incremento de los niveles de transferencia expresados para el mejoramiento de la calidad de vida del pueblo y los procesos sustantivos universitarios.
Desafíos del liderazgo de enfermeros en el contexto de crisis sanitaria en una localidad de frontera internacional	Conocer los desafíos de los enfermeros de la Atención Primaria a la Salud sobre su ejercicio de liderazgo, durante los períodos de crisis sanitaria en una ciudad de frontera internacional.	estudio exploratorio, descriptivo y cualitativo realizado en la Atención Primaria de Salud.	liderar, en la región de frontera internacional, en momentos de crisis sanitaria, presiona a los enfermeros a detener los conocimientos específicos para conducir a su equipo.
¿Trabajadoras o heroínas? Cuidados sanitarios en tiempos de crisis	Este artículo reflexiona sobre las tensiones que se produjeron en los profesionales de la salud durante las situaciones de crisis en la historia de Argentina. Las mujeres, en su rol naturalizado de cuidadoras, jugaron un	Revisión bibliográfica	Estamos frente a un contexto plagado de actitudes de cuidados solidarios que logran superar las filiaciones políticas de quienes son sujetos de atenciones. Multiplicidad de agentes de cuidado, día tras día, sin

	papel más visible frente a las crisis políticas, epidemias y desastres naturales.		materiales adecuados, con extenuantes jornadas de trabajo, brindando cuidados a quienes deben transitar el coronavirus en un contexto de aislamiento. Son figuras anónimas; en los casos más trágicos se conocen sus nombres cuando fallecen.
Liderazgo Transformacional y Agotamiento Profesional en Personal Hospitalario	Evaluar la relación entre el liderazgo transformacional y el Burnout en un hospital público en México	Los instrumentos MLQ-5 y MBI se aplicaron a n= 102 médicos y enfermeras	Nuestros hallazgos sugieren que los directivos que exhiben rasgos de liderazgo transformacional disminuyen el Burnout.
Indicadores de gestión hospitalaria	Abordar el tema de los indicadores de gestión hospitalaria desde la óptica de su utilidad para la oportuna toma de decisiones gerenciales, a partir del análisis que de ellos se haga	Investigación exploratoria, bibliográfica previa y empírica posterior, mediante un esfuerzo de observación participante, a través de pasantías profesionales.	Se evidenció, que en los hospitales estudiados se calculan indicadores referidos a su capacidad, productividad y eficiencia, sin embargo, no encontramos vinculación aparente entre las decisiones gerenciales y la información que de ellos se extrae.
Estilos de liderazgo y sus enfoques gerenciales. Una aproximación teórica-metodológica para el análisis de la dirección organizacional	Explicar los estilos de liderazgo y sus enfoques gerenciales	La investigación fue de tipo documental, para lo cual se aplicaron reglas y procedimientos intelectuales propios del método científico.	Los resultados de esta investigación se pueden observar en el análisis de las preguntas de investigación. Así se estableció que un estilo de liderazgo corresponde a un tipo específico de gerente, es decir, existe una relación intrínseca entre estilo de liderazgo y gerencia
Indicadores de gestión para medir la eficiencia hospitalaria	Se busca la estudiar las transformaciones del sector mediante la aplicación de nuevas tecnologías en ganancias de productividad	Esta investigación aborda el análisis de eficiencia de las entidades no lucrativas del sector público sanitario en función de indicadores como herramienta útil de gestión	Se determinó que el resultado de la actividad de las entidades no lucrativas no suelen ser un output tangible, sino el cumplimiento de unos objetivos en la prestación de un conjunto de servicios a la comunidad. La contribución de las mismas al bienestar social resultaría el punto de referencia último para orientar la asignación de recursos destinada a satisfacer las necesidades de la población.
El papel del liderazgo directivo en el absentismo laboral	el papel que juega el liderazgo gerencial en relación con el ausentismo	Se utilizaron cuatro rondas bienales de la Encuesta Longitudinal Sueca de Salud	Un liderazgo directivo deficiente puede aumentar el riesgo de ausencia por

<p>en el sector salud y asistencia social: ¿precedente o moderador de la asociación entre las condiciones psicosociales de trabajo y el absentismo laboral basado en registros? Un estudio longitudinal basado en una cohorte sueca.</p>	<p>laboral entre los trabajadores de la salud y la asistencia social no se entiende completamente; es decir, si un liderazgo deficiente (a) está asociado con más ausentismo laboral directamente, (b) está asociado con más ausentismo laboral indirectamente a través del establecimiento de malas condiciones psicosociales de trabajo, y/o (c) si un buen liderazgo tiene un papel amortiguador en la asociación entre los estresores psicosociales del trabajo y el ausentismo laboral. En el presente estudio pretendemos investigar estas diferentes rutas utilizando un estudio de cohorte sueco.</p>	<p>Laboral (SLOSH, 2010-2016, N=2333). Se realizaron análisis autorregresivos de retardo cruzado dentro de un marco de modelado de ecuaciones estructurales multinivel (MSEM) para evaluar las hipótesis i)-iii), centradas en el liderazgo directivo, el absentismo laboral basado en registros y los factores de estrés psicosocial laboral (altas exigencias psicológicas, baja autoridad para tomar decisiones y exposición a la violencia laboral).</p>	<p>enfermedad entre los trabajadores de la salud y de la asistencia social de dos maneras: primero, directamente y, segundo, aumentando el vínculo entre la violencia en el lugar de trabajo y la ausencia por enfermedad.</p>
<p>Garantizar el liderazgo a nivel operativo de un sistema de salud en un contexto de crisis prolongada: un estudio cualitativo transversal que abarca ocho distritos sanitarios en el este de la República Democrática del Congo</p>	<p>Este estudio describe el liderazgo tal como lo experimentan y perciben los gestores de salud en los distritos sanitarios afectados por la crisis en el este de la RDC.</p>	<p>Se realizó un estudio transversal cualitativo en ocho distritos sanitarios rurales (correspondientes a las zonas sanitarias del sistema de salud de la República Democrática del Congo) en 2021. Los datos se recopilaron mediante entrevistas en profundidad y observaciones no participantes. Los participantes fueron actores clave del sector salud en cada distrito.</p>	<p>A pesar de su estructura operativa básica descentralizada, que ha resistido décadas de crisis y una inversión gubernamental insuficiente en salud, los distritos aún luchan por afirmar su liderazgo y autonomía. Los autores sugieren un mayor apoyo al desarrollo personal y profesional del personal sanitario, junto con una mayor inversión gubernamental, para fortalecer aún más las capacidades del sistema de salud en estos entornos.</p>
<p>Formación de líderes en servicios comunitarios de atención primaria de salud para personas con discapacidad en países de ingresos bajos y medios</p>	<p>explorar las cualidades de liderazgo necesarias para iniciar y mantener los apoyos comunitarios</p>	<p>Se realizaron entrevistas personales con una muestra específica de 16 líderes de proyectos en África, Asia y Sudamérica. Entre ellos se encontraban personas con discapacidades sensoriales, físicas e intelectuales, así como líderes sin discapacidad de proyectos locales y nacionales, además de otros con liderazgo a nivel regional o internacional.</p>	<p>Los hallazgos contrastan marcadamente con las prácticas actuales en salud y asistencia social, que priorizan la experiencia profesional sobre la experiencia vivida, el conocimiento y las habilidades técnicas sobre la compasión y la empatía, y la provisión de "tratamientos" centrados en la persona sobre el desarrollo de la autonomía personal y comunitaria. No obstante, los desafíos que implica establecer y mantener nuevos estilos de liderazgo son</p>

4. Discusión

En primera instancia, la literatura científica investigada permitió analizar que en la búsqueda de un adecuado liderazgo en las crisis sanitarias está condicionado por diversos aspectos organizacionales como los factores educacionales, financieros y emocionales porque estos influyen en la conducta y voluntad de los profesionales de salud que ocupan cargos directivos. Por su parte, Leal et al (2024) de la misma manera sostiene que es importante considerar los factores que influyen en el liderazgo, que generalmente son externos a la persona y que dependen de un sistema gerencial como la asignación de recursos para que pueda trabajar eficientemente.

En contraste, Bernabé-Castaño et al (2022) señalan que la capacidad de liderazgo en los sistemas de salud depende estrictamente de características personal innatas, de manera que la capacidad de gestión estará en dependencia del conocimiento y experiencia de quién lidere una institución de salud.

Por otro lado, el clima organizacional tiene gran influencia en los sistemas de salud sobre todo en tiempo de crisis. Este aspecto hace referencia a la cooperación del personal de salud con el líder, desde donde se puede hacer una eficiente gestión resiliente. Esto puede afirmarse con lo descrito por Rojas-Guitérrez et al (2022) donde se determina que la gestión del líder está en relación con la cooperación de su personal de salud. Es recíproco señalan, puesto que con su ayuda el líder puede llevar un mejor control de los procesos y así mismo gestionar recursos, un claro ejemplo fue la Pandemia del Covid-19, donde todos tuvieron que unirse para sacar adelante el sistema de salud pública.

Así mismo, Guzmán et al (2024) argumentan que la influencia del líder es determinante en el clima organizacional para procurar el desarrollo de los diferentes procesos. La pandemia del Covid-19 dejó ver la importancia del liderazgo, puesto que este gestiona de forma resiliente, es decir, convirtiendo las debilidades en fortalezas para el personal de salud, planteando mejoras oportunas.

Mientras tanto, Mendoza y Haro-Zea (2024) señalan que la gestión resiliente viene desde un liderazgo resiliente, y quien sea el líder debe tener gran experiencia para actuar frente a crisis sanitarias, y no solo el día a día. A lo que Silva et al (2023) complementan determinando que la influencia del liderazgo en la gestión sanitaria es mucho más importante de lo que parece, puesto que es donde se marca la diferencia de resistir crisis o dejar caer el sistema de salud.

Otro de los resultados importantes se obtuvo al analizar que América Latina debe orientarse en sistemas de salud basados en una organización participativa, con líderes que tengan gran inteligencia emocional, que sean capaces de descubrir sus propios eventos transformadores, porque de esta forma influyen positivamente en el personal operativo, tal como lo menciona Wong-Pretell et al (2025) en su estudio denominado “La

inteligencia emocional y su influencia para mejorar la gestión pública en Latinoamérica: revisión sistemática”.

A esto se suma lo descrito por Calderón-Mafud et al (2024) quienes han concluido que la inteligencia emocional es el resultado de la capacidad de resiliencia de los líderes para realizar una gestión mucho más efectiva en momentos cruciales como las crisis en epidemias o pandemias. La influencia del liderazgo en los sistemas de salud, sobre todo en Países en vías de desarrollo, tienen un gran impacto mediado por factores intrínsecos y extrínsecos, se trata resiliencia, saber utilizar recursos materiales y humanos (Solis et al., 2025).

5. Conclusiones

La influencia del liderazgo en la gestión de crisis sanitarias está marcada por factores que determinan el comportamiento del líder. Principalmente, según este estudio se concluyó que depende estrictamente de aquellos recursos con los que cuenta la institución para generar una asistencia de calidad, sobre todo en epidemias o pandemias que ponen de cabeza el sistema de salud, y los recursos materiales y humano optimizan la distribución de los mismo a cargo del líder gerencial. De manera que este tiene un rol protagónico para resolver situaciones de complejidad, más aún en los países en vías de desarrollo donde los recursos en muchas situaciones son limitados.

Por otro lado, la capacidad de liderazgo depende de valores intrínsecos como la capacidad de respuesta del líder, la experiencia y la inteligencia emocional, para ser resiliente frente a crisis sanitarias y generar una gestión eficiente. De esta manera el liderazgo genera una gran influencia en el desarrollo de los procesos de salud, marcado por sus propias capacidades y las que gestiona.

Referencias Bibliográficas

- Arksey, H., y O'Malley, L. (febrero de 2005). Estudios de alcance: hacia un marco metodológico. *Revista Internacional de Metodología de la Investigación Social*, 8(1). <https://doi.org/10.1080/1364557032000119616>
- Arrascue-Lino, I., Podestá-Kascano, J., Gutiérrez-Crespo, H., y Ruiz-Arias, R. (2021). Habilidades gerenciales desde la percepción del personal en el Hospital Municipal Los Olivos. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(2), 4-5. <https://doi.org/10.25176/rfmh.v21i2.3715>
- Bernabé-Castaño, M., Ferri-Revert, I., y Rodríguez-Prieto, Á. (2022). LIDERAZGO EFECTIVO Y SU IMPACTO EN LA SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD LABORAL. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA INVESTIGACIÓN REALIZADA. *DYNA Management*, 10(1), 4-5. <https://doi.org/10.6036/MN10641>
- Calderón-Mafud, J., Pando-Moreno, M., García-Ramírez, J., y Vásquez-Trespalcacios, E. (2024). Liderazgo Destructivo, Factores Psicosociales y Deterioro Organizacional: Revisión de la Literatura. *Acciones e investigaciones Sociales*, 12(45), 4-6. https://www.researchgate.net/profile/Jose-Luis-Calderon-Mafud/publication/382315537_Liderazgo_Destructivo_Factores_Psicosociales_y

[Deterioro Organizacional Revision de la Literatura/links/669bc772cb7fbf12a46252b8/Liderazgo-Destructivo-Factores-Psicosocial](https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.41)

- Chinchay, W., y Chávarry, P. (2021). Liderazgo en el sector público. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(5), 3-4. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.41>
- Danet, A., y Pérez, J. (2022). Metodologías Lean para la gestión y calidad sanitaria. *Pertsonak eta Antolakunde Publikoak Kudeatzeko Euskal Aldizkaria = Revista Vasca de Gestión de Personas y Organizaciones Públicas*, 19(23), 2-3. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8716560>
- Flavio, F., Espinoza, R., Ramos, O., y Agama, G. (2020). Gestión administrativa, liderazgo en el Programa Presupuestal 068 sector Salud, 2020. *Journal of Business and entrepreneurial*, 5(1), 2-3. <https://doi.org/10.37956/jbes.v5i1.163>
- Fuentes, Y., Barrientos, E., y Pabón, J. (2021). Liderazgo organizacional. Una revisión sistemática y análisis bibliométrico. *Criterio libre*, 12(35), 2. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8293161>
- González, M., Oblitas, S., Mosqueira, R., y Heredia, F. (2023). Liderazgo transformacional en gestión hospitalaria. Una revisión bibliográfica. *Acta Médica del Centro*, 17(4), 3-4. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2709-79272023000400819yscript=sci_arttext&lng=en
- González, L., Duque, J., y García-Perdomo, H. (2023). La motivación como factor fundamental para mejorar la eficiencia en los profesionales de la salud. *Revista CMHNAAA*, 16(3), 10. <https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2023.163.2014>
- Guaita, T., Tapia, Á., Cordero, R., y Mercado, A. (2022). Importancia de la Gestión de Calidad en el Servicio de Salud del Ecuador: Revisión Sistemática. *Revista LATAM*, 3(2), 4-5. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.250>
- Guzmán, M., Resik, S., y Kourí, V. (2024). Los Sistemas de Salud y la ciencia en el enfrentamiento a la COVID-19. Transición de pandemia a endemia. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 13(2), 6-7. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2304-01062023000200002yscript=sci_arttext
- Landy, M., y Mora, G. (2025). Satisfacción laboral en el personal sanitario: Una revisión centrada en el liderazgo. *Reciamuc*, 9(2), 3-4. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/9.\(2\).abril.2025.262-274](https://doi.org/10.26820/reciamuc/9.(2).abril.2025.262-274)
- Lara, R., García, G., Lorca, A., Montecinos, D., Quijada, D., y Castillo, D. (2020). Percepción de enfermeras/os de atención hospitalaria. *Revista científica de la Asociación de Historia y Antropología de los Cuidados*, 14(58), 3-5. <https://doi.org/10.14198/cuid.2020.58.07>
- Lascano, A., Salguero, C., Guzmán, S., Díaz, B., Tirado, R., y Rivera, C. (2022). Liderazgo de enfermería en tiempos de covid-19: una revisión sistemática. *Ciencia Latina*, 6(1), 4. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1966/2821>
- Leal, S., Gutiérrez, D., Gerber, J., Souto, J., Souto, J., y Simón, R. (2024). Revisión sistemática sobre la influencia del estilo de liderazgo en la satisfacción laboral de

- los profesionales de la salud. *Revista de investigación sobre la calidad de la atención sanitaria*, 39(4), 4-5. <https://doi.org/10.1016/j.jhqr.2024.04.003>
- Martínez, G., Zabalegui, A., y Sevilla, S. (2021). Gestión y liderazgo de los servicios de Enfermería en el plan de emergencia de la pandemia COVID-19: la. *Enfermería clínica*, 31(12), 4-5. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.002>
- Mendoza-Muñoz, K., y Haro-Zea, K. (2024). Burnout y su impacto en el desempeño laboral del personal de salud, una revisión sistemática. *Revista IMPULSO*, 4(7), 2-3. <https://doi.org/10.59659/impulso.v.4i7.41>
- Moran-Fuentes, J., y Carlos-Orneales, C. (2022). Prácticas de gestión de seguridad y salud en el trabajo: Una revisión sistemática de la literatura. *Ciencias administrativas teoría y praxis*, 18(1), 6-7. <https://doi.org/10.46443/catyp.v18i1.304>
- Navarro, B. (2021). El liderazgo en tiempos de pandemia cambios y nuevas tendencias para el siglo XX. *bie3: Boletín IEEE (Instituto Español de Estudios Estratégicos)*, 10(21), 4-5. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7957075>
- Rodríguez, C., Madrid, B., Loján, J., Calderón, R., Muñoz, G., y Flores, A. (2023). Liderazgo y su importancia en la gestión de instituciones de salud en tiempos de covid-19. *Ciencia Latina*, 7(3), 5. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6782
- Silva, L., Sousa, M., y Íñigues-Rueda, L. (2023). Gestión de centros de atención primaria de salud. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 28(103), 4-5. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9000834>
- Solis, L., Pisco, J., Cevallos, L., Zambrano, R., y Zambrano, K. (2025). El papel del liderazgo y la toma de decisiones en la administración educativa: Perspectivas actuales. *Revista Social Fronteriza*, 5(1), 5. [https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5\(1\)568](https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5(1)568)
- Vega, M., y Cortez, L. (2025). Gestión de la calidad en la atención sanitaria: una revisión de los modelos y estrategias actuales. *Polo del conocimiento*, 10(5), 4-5. <https://doi.org/10.23857/pc.v10i5.9557>
- Wong-Pretell, L., Becerra-Saguma, L., Pérez-Torres, J., y Acosta-Dávila, Á. (2025). La inteligencia emocional y su influencia para mejorar la gestión pública en Latinoamérica: revisión sistemática. *Gestio et Productio. Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 7(12), 6. <https://doi.org/10.35381/gep.v7i12.214>

CONFLICTO DE INTERESES

“Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses”.