

Los sistemas contables y la toma de decisiones financieras en las ferreterías del cantón Manta.

Accounting systems and financial decision-making in hardware stores in the Manta canton.

Moreira-Guadamud, Dayana Elizabeth¹; Cedeño-Choez, Pedro Javier².

¹ Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí; Ecuador, Manta; <https://orcid.org/0009-0004-9328-6585>; e1314543719@live.ulead.edu.ec

² Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí; Ecuador, Manta; <https://orcid.org/0009-0009-7557-0431>; pedro.cedeno@uleam.edu.ec

¹ Autor Correspondencia

 <https://doi.org/10.63618/omd/isj/v4/n3/362>

Cita: Moreira-Guadamud, D. E., & Cedeño-Choez, P. J. (2026). Los sistemas contables y la toma de decisiones financieras en las ferreterías del cantón Manta. *Innova Science Journal*, 4(3), 501-516. <https://doi.org/10.63618/omd/isj/v4/n3/362>

Recibido: 28/01/2026

Aceptado: 22/06/2026

Publicado: 31/07/2026



Copyright: © 2026 por los autores. Este artículo es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos y condiciones de la **Licencia Creative Commons, Atribución-NoComercial 4.0 Internacional. (CC BY-NC)**.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>

Resumen: La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre los sistemas contables y la toma de decisiones, así como identificar las principales limitaciones de estos sistemas en las ferreterías del cantón Manta. Se desarrolló con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, alcance correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La información se recopiló mediante una encuesta aplicada a una muestra de 50 participantes pertenecientes a ferreterías pequeñas y grandes del cantón, lo que permitió evaluar el uso de los sistemas contables y su incidencia en las decisiones financieras. Para el análisis estadístico se utilizó el coeficiente Rho de Spearman. Los resultados evidenciaron limitaciones relacionadas con el registro sistemático de operaciones, la clasificación de costos y gastos, el aprovechamiento de la información financiera, la planificación del flujo de caja y el análisis financiero. Asimismo, se identificaron diferencias entre ferreterías grandes y pequeñas en el grado de formalización administrativa, la implementación tecnológica y el uso de herramientas contables. El análisis correlacional mostró una relación positiva muy alta entre los sistemas contables y la toma de decisiones financieras ($p = 0,898$; $p = 0,000$). Se concluye que una adecuada gestión contable fortalece la administración financiera y favorece decisiones organizacionales más eficientes y sostenibles.

Palabras clave: Ferreterías; técnica; tecnología; flujo; sistemas contables; herramientas; toma de decisiones.

Abstract: The objective of this research was to determine the relationship between accounting systems and decision-making, as well as to identify the main limitations of these systems in hardware stores in the Manta canton. It was conducted using a quantitative, applied, correlational approach with a non-experimental, cross-sectional design. Data was collected through a survey administered to a sample of 50 participants from small and large hardware stores in the canton, allowing for an evaluation of the use of accounting systems and their impact on financial decisions. Spearman's rho coefficient was used for statistical analysis. The results revealed limitations related to the systematic recording of transactions, the classification of costs and expenses, the utilization of financial information, cash flow planning, and financial analysis. Differences were also identified between large and small hardware stores in the degree of administrative formalization, technological implementation, and the use of accounting tools. The correlational analysis showed a very strong positive relationship between accounting systems and financial decision-making ($p = 0.898$; $p = 0.000$). It is concluded that proper accounting management strengthens financial administration and fosters more efficient and sustainable organizational decisions.

Keywords: Hardware stores; technique; technology; flow; accounting systems; tools; decision making.

1. Introducción

En los últimos años, el desarrollo de las tecnologías de la información y la creciente competitividad de los mercados han transformado significativamente la forma en que las organizaciones administran sus recursos y gestionan la información financiera. En este escenario, la contabilidad ha dejado de ser concebida únicamente como un mecanismo destinado al registro de las operaciones económicas para convertirse en una herramienta estratégica que proporciona información relevante para la planificación, el control y la toma de decisiones empresariales. La disponibilidad de información financiera confiable, oportuna y de calidad constituye actualmente uno de los principales factores que contribuyen a la sostenibilidad, eficiencia y crecimiento de las organizaciones, independientemente de su tamaño o actividad económica (Silva, 2023).

Los sistemas contables desempeñan un papel fundamental dentro de este proceso, ya que integran procedimientos, normas, recursos tecnológicos y mecanismos de control que permiten registrar, procesar y presentar información financiera útil para los distintos niveles de dirección de una empresa. Su correcta implementación facilita el conocimiento de la situación económica de la organización, fortalece los procesos administrativos y proporciona elementos objetivos para evaluar el desempeño financiero y diseñar estrategias que favorezcan la competitividad empresarial. En consecuencia, las decisiones relacionadas con inversiones, financiamiento, administración del efectivo, control de costos y manejo de inventarios dependen, en gran medida, de la calidad de la información generada por dichos sistemas (Cardenas, 2025).

La literatura especializada evidencia que la evolución de los sistemas contables ha estado estrechamente vinculada con los procesos de transformación digital que experimentan las organizaciones. En la actualidad, numerosas empresas han sustituido los procedimientos manuales por sistemas informáticos que permiten automatizar el registro de las operaciones, generar reportes en tiempo real y reducir significativamente los errores asociados al procesamiento de la información. Esta modernización no solo mejora la eficiencia administrativa, sino que también fortalece el control interno y facilita el cumplimiento de las obligaciones financieras, tributarias y legales que enfrentan las organizaciones (Silva, 2023).

Desde una perspectiva internacional, diversos estudios coinciden en señalar que la utilización de sistemas contables modernos representa un factor determinante para mejorar la gestión empresarial. La ausencia de procesos contables estructurados limita la capacidad de las organizaciones para analizar su situación financiera, elaborar proyecciones confiables y responder oportunamente a los cambios del entorno económico. Como consecuencia, las empresas pueden enfrentar problemas relacionados con la administración de sus recursos, incrementos innecesarios de costos, deficiencias en el control interno y pérdida de competitividad frente a organizaciones que utilizan información financiera como base para sus decisiones estratégicas (Huaman, 2024).

Esta realidad adquiere mayor importancia dentro de las micro, pequeñas y medianas empresas, las cuales representan una parte significativa de la actividad económica en numerosos países y, al mismo tiempo, suelen enfrentar mayores limitaciones para incorporar herramientas tecnológicas y fortalecer sus procesos administrativos. En Ecuador, las MiPymes constituyen un componente esencial del desarrollo económico y

la generación de empleo; sin embargo, una parte importante de estas organizaciones continúa desarrollando sus actividades mediante procedimientos contables poco estandarizados o con registros manuales que dificultan la obtención de información financiera confiable. De acuerdo con Díaz et al. (2023), esta situación repercute directamente en el control administrativo, la rentabilidad, la planificación financiera y el cumplimiento de las obligaciones tributarias, incrementando los riesgos asociados a la gestión empresarial (Lascano-Rivera et al., 2026).

Dentro del sector comercial ecuatoriano, las ferreterías desempeñan un papel estratégico al abastecer de materiales e insumos a actividades productivas como la construcción, la industria, la infraestructura y diversos servicios. Estas empresas administran diariamente un elevado volumen de inventarios, compras, ventas, cuentas por cobrar y movimientos financieros que requieren sistemas de información eficientes para garantizar un adecuado control de los recursos. En consecuencia, la calidad de los sistemas contables influye directamente en la capacidad de estas organizaciones para gestionar sus operaciones y tomar decisiones orientadas a mejorar su desempeño económico.

En el cantón Manta, el sector ferretero constituye uno de los principales actores dentro de la dinámica comercial local debido al crecimiento sostenido de las actividades constructivas, comerciales y productivas que caracterizan a esta zona del país. No obstante, muchas ferreterías continúan utilizando procedimientos contables tradicionales o herramientas informáticas con funcionalidades limitadas, situación que restringe la generación de información financiera precisa y oportuna para respaldar la toma de decisiones. Esta realidad puede traducirse en deficiencias relacionadas con el control de inventarios, la administración del flujo de efectivo, la determinación de costos, la evaluación de la rentabilidad y la planificación financiera, aspectos que afectan directamente la competitividad y sostenibilidad de estos negocios.

Frente a este contexto, resulta necesario profundizar en el análisis de la relación existente entre los sistemas contables y la toma de decisiones financieras dentro de las ferreterías del cantón Manta. Comprender cómo influyen estos sistemas en la gestión empresarial permitirá identificar las principales fortalezas y limitaciones presentes en el sector, así como generar evidencia que contribuya al fortalecimiento de los procesos administrativos y financieros de estas organizaciones. Además, los resultados podrán servir de referencia para promover la incorporación de herramientas tecnológicas, optimizar los procedimientos contables y fortalecer la cultura de gestión basada en información objetiva y confiable.

Desde el punto de vista académico, la investigación aporta al desarrollo del conocimiento sobre la gestión contable y financiera en las pequeñas y medianas empresas comerciales, particularmente en el sector ferretero, donde la evidencia científica disponible continúa siendo limitada dentro del contexto ecuatoriano. Asimismo, permitirá contrastar los planteamientos teóricos existentes con la realidad empresarial del cantón Manta, proporcionando información empírica que podrá servir como antecedente para futuras investigaciones relacionadas con contabilidad, administración financiera y gestión empresarial.

En el ámbito práctico, el estudio busca ofrecer información que contribuya a fortalecer la capacidad de las ferreterías para mejorar sus procesos contables y financieros

mediante la utilización eficiente de los sistemas de información. La implementación de mecanismos adecuados de registro, control y análisis financiero permitirá a los propietarios y administradores reducir los niveles de incertidumbre, mejorar la asignación de recursos, optimizar la rentabilidad y desarrollar estrategias que incrementen la competitividad de sus negocios en un entorno económico cada vez más exigente.

En este contexto, la presente investigación tiene como propósito analizar la influencia de los sistemas contables en la toma de decisiones financieras de las ferreterías del cantón Manta, identificando las principales limitaciones que presentan estos sistemas y evaluando su incidencia en la gestión empresarial. Para ello, el estudio se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo y correlacional que permite determinar el grado de relación existente entre ambas variables, aportando evidencia científica que respalde la importancia de fortalecer la gestión contable como elemento clave para la sostenibilidad y el crecimiento de las empresas comerciales.

2. Materiales y Métodos

La presente investigación se abordará bajo un enfoque cuantitativo para medir de manera objetiva la relación entre los sistemas contables y la toma de decisiones financieras en las ferreterías del cantón Manta. Este enfoque resulta pertinente porque se basa en la recolección de datos numéricos y su posterior análisis estadístico, lo que permitirá establecer tendencias y patrones de comportamiento empresarial, en línea con las recomendaciones metodológicas de Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, & Baptista-Lucio (2014) y las directrices institucionales.

El estudio empleará un diseño no experimental de corte transversal, ya que las variables no serán manipuladas deliberadamente, sino que se observarán tal como ocurren en su contexto natural. La recolección de la información se efectuará en un único momento del periodo de estudio, una práctica común en investigaciones empresariales que buscan diagnosticar una situación actual. Asimismo, el tipo de estudio será descriptivo correlacional, permitiendo primero caracterizar las variables y, luego, determinar el grado de relación existente entre ellas.

La población está constituida por las ferreterías legalmente registradas y operativas dentro del cantón Manta, siendo un total de 100 ferreterías. La selección de la muestra se realizará mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, justificado por la accesibilidad y disponibilidad limitada de información y personal en las micro y pequeñas empresas del sector, siendo un total de 50 ferreterías. El instrumento de recolección de datos se aplicará a los responsables contables, administradores o propietarios, quienes poseen conocimiento directo de los procesos financieros y contables de cada establecimiento.

Para la recolección de datos se empleará un cuestionario estructurado diseñado con una escala Likert de cinco niveles, orientado a medir el grado de aplicación y eficacia de los sistemas contables y la calidad de las decisiones financieras. La elaboración de este instrumento se basa en los indicadores obtenidos de la revisión teórica y estudios recientes Díaz, Vinuesa, Oña, & Navarrete (2023). Para asegurar la rigurosidad, la validez de contenido del cuestionario será determinada mediante juicio de expertos en

el área, seguido de una prueba piloto para evaluar la claridad de los ítems y calcular la confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach.

El procesamiento de datos estadísticos se efectuará con el programa informático SPSS, en su versión actual, con el que generaremos estadísticas descriptivas y realizaremos el cálculo de la correlación entre las variables de estudio. Microsoft Excel prestará apoyo a la tabulación del primer paso. Los resultados se someterán a análisis con arreglo a los objetivos, ya que nos permitirán alcanzar conclusiones basadas en evidencia empírica para verificar que los sistemas contables inciden en la calidad de las decisiones financieras.

3. Resultados

Tabla 1.

¿La empresa registrar diariamente sus movimientos de compra y venta y otras operaciones contables?

Pregunta_1	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	11	22	22	22
Rara vez	10	20	20	42
A veces	10	20	20	62
Frecuentemente	12	24	24	86
Siempre	7	14	14	100
Total	50	100		

Nota: Elaborado por los autores

Los resultados muestran que la empresa presenta fallas en el registro diario de los movimientos de compra y venta, así como en el registro de otras operaciones contables, dado que el 22,0% de los encuestados exponen que nunca se registran, el 20% declara que raramente se registran, un 24% afirma que a menudo se registran y el 14,0% expresa que siempre se registran. Esto muestra que no existe una habitualidad constante en el control contable diario, lo cual puede estar afectando claramente la organización y confianza en la información de la empresa.

Tabla 1.

¿Clasifican y registran sistemáticamente los Costos y Gastos mensuales (alquiler, servicios públicos, salarios, inventario) que realiza la empresa?

PREGUNTA_2	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	15	30	30	30
Rara vez	9	18	18	48
A veces	9	18	18	66
Frecuentemente	10	20	20	86
Siempre	7	14	14	100
Total	50	100		

Nota: Elaborado por los autores

Los resultados demuestran que la empresa padece debilidades en la clasificación y en el control sistemático de incluir los costos y gastos mensuales, ya que el 30% de los

encuestados afirmó que nunca se realizaban y, un 18% expresó que raramente se llevaban a cabo. En contraposición, un 20% notificó que de forma frecuente se llevaban a cabo y únicamente un 14% afirmó que siempre se realizaban. Esto pone en evidencia que no existe un buen control y organización de los costos y los gastos y esto podría influir en la correcta toma de decisiones financieras o administrativas a nivel interno de la empresa.

Tabla 2.

¿Los registros contables que obtiene le facilitan la presentación de declaraciones mensuales y anuales?

PREGUNTA_3	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	8	16	16	16
Rara vez	10	20	20	36
A veces	12	24	24	60
Frecuentemente	12	24	24	84
Siempre	8	16	16	100
Total	50	100		

Nota: Elaborado por los autores

Los datos recabados corroboran que los registros contables de la empresa contribuyen solo algo al cumplimiento normal de las declaraciones mensuales y anuales, un 24% de los encuestados afirma que esto sucede a menudo y un 24% declara que sucede algunas veces. Si bien un 20% dijo que rara vez los registros ayudan en este proceso y el 16% dijo que nunca. Estos resultados reflejan que existen limitaciones en la organización y manejo de la información contable, limitaciones que puedan facilitar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias y financieras de la empresa.

Tabla 3.

¿La empresa utiliza un sistema contable para registrar toda la información financiera?

PREGUNTA_4	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	10	20	20	20
Rara vez	10	20	20	40
A veces	9	18	18	58
Frecuentemente	13	26	26	84
Siempre	8	16	16	100
Total	50	100		

Nota: Elaborado por los autores

La información obtenida ha dejado ver que la empresa tiene un uso moderado de un sistema contable para el registro de su información financiera. Así lo refleja el 26% de los encuestados que se refiere a que de manera frecuente se emplea un sistema contable y un 16% que plantea que se utiliza siempre. Un 20% de encuestados indican que nunca se hace uso de un sistema contable; otro 20% también opina que con poca frecuencia se hace uso de un sistema contable. De esta forma, queda evidenciada que la empresa sufre de algunos problemas referidos a la implementación tecnológica y

administrativa; no aplicando bien la forma en que se debería controlar la información financiera.

Tabla 4.

¿El sistema contable que utiliza facilita el registro y gestión del inventario, las salidas e ingresos al almacén de la ferretería?

PREGUNTA_5	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	2	4	4	4
Rara vez	5	10	10	14
A veces	4	8	8	22
Frecuentemente	34	68	68	90
Siempre	5	10	10	100
Total	50	100		

Nota: Elaborado por los autores

El sistema utilizado por la empresa tiene una gran importancia, ya que se ha demostrado que ayuda a la empresa en el control exacto de la gestión del inventario, así como a controlar la entrada y salida del inventario del almacén de la ferretería; de esta manera en la encuesta el 68% declaró que, frecuentemente, el sistema ayuda a la gestión del inventario; el 10% de quienes respondieron a la encuesta manifestaron que siempre lo hace y solo un pequeño porcentaje señaló que rara vez o nunca esto sucede. Estos resultados determinan que el sistema contable de la empresa es una herramienta que se traduce en una mejora en el control y operación del inventario en la empresa de ferretería.

Tabla 5.

¿El personal está capacitado para utilizar el sistema contable de manera integral?

PREGUNTA_6	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	9	18	18	18
Rara vez	10	20	20	38
A veces	11	22	22	60
Frecuentemente	10	20	20	80
Siempre	10	20	20	100
Total	50	100		

Nota: Elaborado por los autores

Los datos extraídos presentan la evidencia suficiente como para permitir identificar que, en relación con la preparación del personal en el manejo integral del sistema contable, este es un factor que no alcanza un nivel óptimo dentro de las dependencias estudiadas. Aun cuando el 40% de los encuestados considera que muy frecuentemente o siempre hay capacitación, también es posible observar a partir de los resultados que el 38% opina que nunca o raramente el personal con conocimiento suficiente para utilizar correctamente el sistema. Así mismo, el 22% indicó que esto debe ocurrir algunas veces. Estos datos permiten identificar que no existe todavía una formación eficaz, lo que implica la necesidad de implementar programas permanentes de capacitación y fortalecimiento técnico. Todo ello con el objetivo de que las entidades logren mayor

eficiencia operativa y un mejor aprovechamiento de las herramientas contables que poseen.

Tabla 6.

¿La información contable y financiera que genera el sistema refleja de manera confiable y oportuna las operaciones realizadas?

PREGUNTA_7	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	9	18	18	18
Rara vez	6	12	12	30
A veces	5	10	10	40
Frecuentemente	24	48	48	88
Siempre	6	12	12	100
Total	50	100		

Nota: Elaborado por los autores

Los resultados muestran un claro 48% de encuestados que considera que la información contable y financiera generada del sistema refleja la realidad de las operaciones realizadas de manera fiable y oportuna, y además un 12% indicaron que siempre ocurre, lo cual acumulado corresponde a nuestra medición de un 60% de percepción positiva. En contrapartida, el 18% indicó que nunca se cuenta con información fiable, el 12% indicó que rara vez, y el 10% que solamente en ocasiones. Los resultados muestran que, si bien la empresa conservaba un nivel aceptable de confianza en su sistema contable, aún existen debilidades que pueden conllevar a errores y a la desactualización de la información financiera que es utilizada para tomar decisiones.

Tabla 7.

¿La información de los estados financieros reflejan la situación real de la empresa?

PREGUNTA_8	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	9	18	18	18
Rara vez	30	60	60	78
A veces	1	2	2	80
Frecuentemente	7	14	14	94
Siempre	3	6	6	100
Total	50	100		

Nota: Elaborado por los autores

Los resultados muestran que, de acuerdo con la administración, el 60% de los encuestados considera que rara vez los estados financieros muestran la situación real de la empresa, el 18% indicó que nunca ocurre (sumando un 78% de percepción negativa) y solo el 14% considera que con frecuencia la información financiera muestra la realidad empresarial, mientras que un 6% indicó que siempre ocurre. Un 2% del total de la muestra explicó que esto ocurre solo algunas veces. Esas cifras revelan serias debilidades en la confiabilidad y presentación de los estados financieros, que perjudican la transparencia de la información y, en consecuencia, la toma de decisiones en la empresa.

Tabla 8.

¿La información contable que se obtiene del sistema es utilizada para controlar gastos?

PREGUNTA_9	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	9	18	18	18
Rara vez	15	30	30	48
A veces	8	16	16	64
Frecuentemente	8	16	16	80
Siempre	10	20	20	100
Total	50	100		

Nota: Elaborado por los autores

Los resultados arrojados muestran que la información contable elaborada por los sistemas contables para controlar gastos en las ferreterías del cantón Manta tiene una utilización escasa, en tanto que el 30% de los encuestados menciona que raras veces utiliza esta información y el 18% dice que nunca la utiliza, lo que supuso conjuntamente un 48% de la muestra, lo que indica limitaciones en el uso que se hace de la información financiera para la gestión empresarial. Por otro lado, el 20% dice que siempre utiliza la información contable para controlar gastos y el 16% afirma que lo hace con frecuencia, lo que suma un 36% que sí utiliza con propiedad esta información en sus procesos administrativos, mientras que el 16% restante dice que lo hace a veces. Estos resultados permiten concluir que, si bien hay un grupo de ferreterías que tiene como hábito utilizar la información contable como una herramienta para mejorar el control financiero, aún se presentan limitaciones en su utilización sistemática, limitaciones que podrían influir en la administración eficiente, el control de los recursos y la calidad de las decisiones de naturaleza financiera.

Tabla 9.

¿La información contable le ayuda a controlar el nivel de apalancamiento de su empresa?

PREGUNTA_10	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	13	26	26	26
Rara vez	13	26	26	52
A veces	11	22	22	74
Frecuentemente	7	14	14	88
Siempre	6	12	12	100
Total	50	100		

Nota: Elaborado por los autores

Los resultados que se han proyectado permiten evidenciar que el empleo de la información contable para controlar el nivel de apalancamiento financiero continúa siendo una práctica poco arraigada en el ámbito de las ferreterías del cantón Manta; tal es así que el 26% de los participantes apuntó que nunca utiliza esta información, y el 26% manifestó hacerlo raramente, lo que en conjunto representa un 52% de la muestra. Asimismo, aprovechando la información contable, el 22% dijo hacerlo solo a veces, y únicamente el 14% expresó hacerlo frecuentemente y finalmente, el 12% reflejó que

siempre utiliza esta información. Esto evidencia que gran parte de los negocios continúan teniendo dificultades para poder aprovechar la información financiera como herramienta de control del endeudamiento, lo cual puede provocar una serie de limitaciones para evaluar la capacidad financiera de la empresa, así como también un esfuerzo para mantener niveles de financiamiento adecuados y además tiene repercusiones sobre la toma de decisiones vinculadas a la sostenibilidad económica del negocio.

Tabla 10.

¿La información contable facilita la evaluación del cumplimiento de los objetivos financieros planteados por la empresa?

PREGUNTA_11	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	9	18	18	18
Rara vez	12	24	24	42
A veces	10	20	20	62
Frecuentemente	11	22	22	84
Siempre	8	16	16	100
Total	50	100		

Nota: Elaborado por los autores

La evaluación del cumplimiento de los objetivos financieros mediante información contable presenta una aplicación moderada dentro de las ferreterías del cantón Manta, observándose que el 24% de los encuestados manifestó que rara vez utiliza esta información y el 18% indicó que nunca lo hace, representando conjuntamente un 42%. Asimismo, el 20% señaló hacerlo a veces, mientras que el 22% afirmó utilizar frecuentemente la información contable y el 16% manifestó hacerlo siempre. Esto permite interpretar que, aunque existe cierto nivel de utilización de la información financiera para monitorear metas empresariales, aún persisten limitaciones en su aplicación sistemática como herramienta para evaluar el desempeño financiero y fortalecer la toma de decisiones.

Tabla 11.

¿Planifica el flujo de efectivo en base a la información contable?

PREGUNTA_12	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	13	26	26	26
Rara vez	16	32	32	58
A veces	6	12	12	70
Frecuentemente	5	10	10	80
Siempre	10	20	20	100
Total	50	100		

Nota: Elaborado por los autores

La planificación del flujo de efectivo basada en información contable evidencia importantes limitaciones dentro de las ferreterías del cantón Manta, considerando que el 32% de los encuestados manifestó que rara vez realiza esta práctica y el 26% indicó que nunca la ejecuta, acumulando un 58% que refleja una baja incorporación de la

información financiera en la gestión de liquidez empresarial. Asimismo, el 12% señaló que solo a veces planifica el flujo de efectivo utilizando información contable, mientras que el 10% afirmó hacerlo frecuentemente y el 20% manifestó realizarlo siempre. Esta distribución permite interpretar que, aunque existe un grupo de empresas que utiliza la información contable como apoyo para administrar recursos monetarios, predomina una aplicación limitada de estas herramientas financieras, lo que puede dificultar la proyección adecuada de ingresos y egresos, así como la toma de decisiones financieras oportunas.

Tabla 12.

¿La información contable influye en la necesidad de implementar alternativas creativas y tecnológicas para adaptarse a los cambios del mercado?

PREGUNTA_13	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	8	16	16	16
Rara vez	14	28	28	44
A veces	11	22	22	66
Frecuentemente	8	16	16	82
Siempre	9	18	18	100
Total	50	100		

Nota: Elaborado por los autores

La influencia de la información contable en la activación de alternativas creativas y tecnológicas para adaptarse a las transformaciones del mercado cuenta con una intensidad promedio dentro de las ferreterías del cantón Manta, ya que un 28% de encuestados expresó que rara vez la información financiera influye en este tipo de decisiones y un 16% expuso que nunca acontece, es decir, un sumatorio del 44% de respuestas que claramente evidencia un escaso uso estratégico de la información contable. De igual forma, un 22% expuso que esta influencia sucede a veces, en tanto que un 16% dio cuenta de que sí que sucede con frecuencia y un 18% indicó que siempre se apoya en la información contable como palanca para inducir cambios e innovaciones. Así, esta distribución permite interpretar que aunque hay empresas que asumen como necesaria la información financiera para dar respuesta a las dinámicas del mercado, todavía persiste una escasa integración entre la información contable y los procesos de innovación, adaptación tecnológica y la competitividad de las empresas.

Tabla 13.

¿Analiza los estados financieros para realizar la compra de inventario, o adquirir financiamiento?

PREGUNTA_14	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	12	24	24	24
Rara vez	13	26	26	50
A veces	8	16	16	66
Frecuentemente	10	20	20	86
Siempre	7	14	14	100
Total	50	100		

Nota: Elaborado por los autores

El análisis de los estados financieros para realizar compras de inventario o adquirir financiamiento presenta una aplicación limitada en las ferreterías del cantón Manta, considerando que el 26% de los encuestados indicó que rara vez realiza esta práctica y el 24% manifestó que nunca lo hace, acumulando un 50% de respuestas. Por otra parte, el 16% señaló hacerlo a veces, mientras que el 20% afirmó realizarlo frecuentemente y el 14% siempre. Esto evidencia que aún existen debilidades en el uso de información financiera como apoyo para decisiones relacionadas con inversión, abastecimiento y financiamiento empresarial.

Tabla 14.

¿Las decisiones financieras que se toman en la empresa están basadas en los reportes contables que se obtiene del sistema?

PREGUNTA_15	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	9	18	18	18
Rara vez	13	26	26	44
A veces	8	16	16	60
Frecuentemente	13	26	26	86
Siempre	7	14	14	100
Total	50	100		

Nota: Elaborado por los autores

Las decisiones financieras basadas en los reportes contables generados por los sistemas presentan una aplicación moderada dentro de las ferreterías del cantón Manta, evidenciando que el 26% de los encuestados señaló que rara vez fundamenta sus decisiones en esta información y el 18% indicó que nunca lo hace, acumulando un 44%. Asimismo, el 16% manifestó hacerlo a veces, mientras que el 26% afirmó utilizar frecuentemente los reportes contables y el 14% siempre. Esto permite interpretar que, aunque existe una tendencia hacia el uso de información financiera en la toma de decisiones, todavía persisten limitaciones en la integración sistemática de los reportes contables dentro de la gestión empresarial.

Tabla 16.

Correlación entre variables

			SISTEMAS CONTABLES	TOMA DE DECISIONES
Rho de Spearman	SISTEMAS CONTABLES	Coeficiente de correlación	1.000	.898**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	50	50
	TOMA DE DECISIONES	Coeficiente de correlación	.898**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	50	50

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaborado por los autores

Los resultados derivados de la aplicación de la prueba de correlación de Rho de Spearman indican la existencia de una fuerte y positiva relación entre los sistemas

contables y la toma de decisiones financieras de las ferreterías del cantón Manta, al resultar un coeficiente de correlación de 0,898, lo que implica que a medida que mejoran los niveles de aplicación, utilización y administración de los sistemas contables también se incrementan las probabilidades que tienen las empresas para llevar a cabo decisiones financieras más eficientes y con soporte suficiente. El nivel de significancia bilateral (Sig. = 0,000) es otro indicio de que tal relación es estadísticamente significativa al 1%; lo que demuestra que la relación analizada no forma parte de una casualidad, sino que hay suficiente evidencia estadística para sustentar que ambas variables tienen una fuerte relación. En este sentido, se puede inferir que las empresas que tienen niveles más elevados de organización contable, con registros financieros más constantes y oportunos, con mayor control administrativo, y que hace un mayor uso de su información generada por sus sistemas contables, tienen mayores posibilidades de mejorar procesos relacionados con el control financiero, la planificación económica, la gestión de los recursos y la evaluación del desempeño empresarial, de esta forma, los sistemas contables se convierten en un elemento fundamental para mejorar en cuanto a la gestión financiera y a la sostenibilidad de las organizaciones.

4. Discusión

En la investigación se implicaron ferreterías de estructuras organizativas y de funcionamiento diferentes con la idea de conseguir una visión más global sobre la realidad de la contabilidad y la forma en la que incide en la toma de decisiones financiero-contables del sector de ferretería de Manta; de la misma forma la inclusión de empresas que presentaban diferentes grados de desarrollo empresarial de tal forma que se pudieran conocer si el tamaño, el potencial de la operatividad y los recursos disponibles eran determinantes a la hora de gestionar la parte financiera-administrativa.

Del grupo de empresas de mayor tamaño se consideraron Metalhierro, Ludepa y Zurita, las que muestran altos niveles de operación comercial, estructuras administrativas con más fortalezas, mayores volúmenes de inventarios y una mayor tendencia hacia la aplicación de herramientas tecnológicas para el control de sus actividades financieras y operativas. Las empresas mencionadas, al ser muy grandes, requieren de un proceso administrativo más estructurado que garantice el control permanente de inventarios, cuentas por cobrar, compras, ventas y de la generación de los reportes financieros de forma oportuna para la toma de decisiones.

De la misma manera, también se sumaron ferreterías de pequeño tamaño empresarial, por ejemplo, la Ferretería Cuenca y Ferretería JR, que se encuentran dentro de las ferreterías barriales, las que cuentan con estructuras administrativas más pequeñas, con un menor acceso a recursos tecnológicos, y con procesos contables menos formalizados. Este tipo de empresas tiene normalmente dificultades más marcadas en términos de adquisición de tecnología, capacitación del personal, uso de sistemas integrados, y uso de forma estratégica de la información financiera.

La integración de ambos grupos empresariales encontró importantes diferencias en relación a la utilización de sistemas contables, al manejo de la información financiera y a la manera de cómo se desarrollan los procesos de toma de decisiones. Las ferreterías más grandes están más predispuestas a tener mecanismos formales de registrar las operaciones, de controlar los inventarios y de obtener informes financieros, por el contrario, las ferreterías más pequeñas suelen presentar procesos más empíricos,

registros más informales y un uso de la información contable como instrumento de la estrategia más limitado.

A su vez, esta heterogeneidad empresarial ayuda a aclarar algunas de las cifras que se han puesto de manifiesto en el proceso de investigación. Por ejemplo, las debilidades que se evidencian en el registro diario de operaciones y de clasificaciones de costes y gastos, aprovechamiento de estados financieros y planificación del flujo de efectivo podrían estar ligadas también a las limitaciones operativas propias de las ferreterías de menor tamaño. No obstante, los resultados relacionados con la gestión de inventarios son más positivos, cosa que se puede relacionar perfectamente con la exigencia que tienen las ferreterías de mayor tamaño de tener un control más estricto de sus existencias, de las entradas y salidas de sus mercaderías.

Por lo tanto, la mezcla de ferreterías grandes y pequeñas del estudio permitió comprender que las diferencias que aparecían entre las ferreterías en el uso de sistemas contables y en la toma de decisiones financieras no se explicaban solamente por la tecnología o por los requerimientos administrativos que venían utilizando, sino que también era debido a las características estructurales propias de cada tipo de empresa, a la capacidad económica y al nivel de formalización existentes entre cada una de las ferreterías en estudio y así se podían presentar resultados más representativos de la realidad del sector ferretero de la localidad en estudio.

5. Conclusiones

Los sistemas contables llevan a cabo una función importante sobre la toma de decisiones financieras en las ferreterías de cantón Manta, puesto que la disposición de procesos contables organizados, de información financiera fiable y de mecanismos de control adecuados permiten una evaluación financiera, mejoran la planificación económica y permiten desarrollar unas decisiones empresariales más efectivas, reflejando que el fortalecimiento de los sistemas contables constituye un elemento estratégico que permite mejorar la gestión financiera del sector ferretero.

Los sistemas contables en el ámbito de las ferreterías de cantón Manta tienen diferentes niveles de implementación y aprovechamiento en la fase administrativa-financiera, aún podemos ver que, pese a contar con medios orientados a la realización del registro de operaciones, la ejecución del control de inventarios y la producción de información financiera, todavía quedan áreas por mejorar sobre la sistematización del registro, la clasificación de la información financiera, la formación del personal y la utilización integral de herramientas tecnológicas objetos que evitan una correcta eficiencia operativa-administrativa en las ferreterías analizadas.

La toma de decisiones financieras en las ferreterías estudiadas pone de manifiesto que la información contable sirve únicamente de forma limitada en procesos de control financiero, planificación económica, control de costes, evaluación financiera y gestión de recursos. Esto lleva a afirmar que la información generada en los sistemas contables no se aprovecha completamente como una herramienta estratégica de mejora de la capacidad financiera y mejora de los procesos de administración de los negocios.

Las diferencias observadas entre ferreterías grandes y ferreterías pequeñas resultan en la posibilidad de tener que afirmar que el tamaño empresarial es un elemento que incide en la forma de estructurar los sistemas contables y también en la forma de desplegar

los procesos decisionales, por cuanto que las empresas de mayor tamaño presentan evidencias de que tienen niveles administrativos mayores de formalización, mayor posibilidad tecnológica y que los procesos financieros son más universales, mientras que las ferreterías pequeñas presentan mayores limitaciones a nivel práctico de sus organizaciones, menor integración de la tecnología e investigaciones más empíricas de la información financiera en su gestión empresarial.

Referencias Bibliográficas

- Arroba Silva, J. A., & Altamirano Hidalgo, M. R. (2023). Gestión de la información contable y financiera para la toma de decisiones en las pymes. *Revista Sigma*, 144–158.
- Caminos, W. G., Guerrero, K. G., Pérez, F. P., & Córdova, B. M. (2023). Los sistemas contables y su incidencia en la dirección empresarial en el Ecuador. *Redilat. Red de Investigadores Latinoamericanos*, 5525–5544.
- Cárdenas, M. M. (2025). *El control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Oxapampa: Año 2023* [Tesis de grado, Universidad Continental]. <https://repositorio.continental.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/a7ab1b4f-0d81-40a7-a452-ba0b0cda8ab2/content>
- Cedeño Casquete, R. L. (2023). *Gestión financiera y su influencia en la toma de decisiones en la empresa Ferretería Metalhierro S.A.* [Trabajo de titulación, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/5854/1/CEDE%C3%91O%20CASQUETE%20ROMINA%20LISBETH.pdf>
- Cuichán-Haro, B. E., Nevárez-Párraga, N. M., & Armas-Heredia, I. R. (2025). Innovación en contabilidad para pymes: Evaluación de las operaciones electrónicas. *Revista Sigma*, 86–103.
- Díaz, P. E., Vinueza, J. C., Oña, B. E., & Navarrete, M. F. (2023). Los sistemas contables y su importancia en la toma de decisiones gerenciales. *DATEH*. <https://investigacion.utc.edu.ec/index.php/dateh/article/view/850/1220>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Huaman, O. S. (2024). *Gestión contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras del distrito de Abancay* [Tesis de grado, Universidad Continental]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/17669/3/IV_FCE_323_TE_Huaman_Oreguila_2024.pdf
- Lascano-Rivera, S. B., Vila-Hinojo, B. T., Quimbata-Chiluisa, O. R., Carrera-Sánchez, F. A., Puente-Ponce, P. F., Guerrero-Bermúdez, Á. E., Guerrero-Calero, V. S., & Hidalgo-Zambrano, K. C. (2026). *Administración inteligente: Estrategias empresariales basadas en inteligencia artificial, analítica de datos y sostenibilidad*. Oriente-Manabí Editorial. <https://doi.org/10.63618/omeditorial/I15>
- Martínez Pérez, O., & Vesga Hernández, J. (2017). *Lineamientos para un sistema de información contable en el sector ferretero de la ciudad de Santa Marta* [Trabajo de grado, Universidad Cooperativa de Colombia].

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/c30845fd-b807-4e01-bf82-6de8cd3d701b/content>

- Pedroso, E., & Gomes, C. F. (2024). Desenredando los efectos de la alta dirección en la utilización de los sistemas de contabilidad de gestión. *International Journal of Accounting Information Systems*. <https://pdf.sciencedirectassets.com/776466/1-s2.0-S2666188824X00027/1-s2.0-S2666188824002260/main.pdf>
- Pérez Flores, C., & Pérez Torres, L. (2022). *Sistema de información contable y toma de decisiones en las empresas* [Tesis de grado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <https://repositorio.uncp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d4b2a40a-aa0e-442f-b761-e9b3e667b157/content>
- Roberts, I., & Massoud, H. (2025). *Sistemas de información contable y decisiones basadas en datos*. Entrelíneas.
- Rodríguez Borbo, A. L., González Muñoz, D. C., Núñez Núñez, M. A., Valenzuela Palacios, N. P., & Solís Ramón, S. N. (2025). Relación entre la información contable y la toma de decisiones en las PYMES: Una revisión sistemática. *RECIAMUC*, 31–48.
- Saad, M. (2023). La influencia de la adopción de sistemas de información contable en el desempeño empresarial en el contexto de la COVID-19. *ScienceDirect*.
- Segura-Suárez, A. C., & Espinel-Camejo, M. X. (2025). Procesos contables como herramientas para la toma de decisiones en Industrias Lácteas Toni S.A. *Revista Científica Zambos*, 293–309.
- Silva, L. (2023). Gestión empresarial para el apoyo contable como aporte económico en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Pilar, periodo 2023. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 6314–6332. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/8225>
- Zumba, M., Jácome, J., & Bermúdez, C. (2023). Modelo de gestión financiera y toma de decisiones en las medianas empresas: Análisis de estudios previos. *Revista Compendium (ESPOL)*, 21–32.

CONFLICTO DE INTERESES

“Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses”.