

Gestión del liderazgo transformacional y su influencia en la seguridad del paciente en instituciones de salud: una revisión sistemática de la literatura.

Transformational Leadership Management and Its Impact on Patient Safety in Healthcare Institutions: A Systematic Literature Review.

Delgado-Cevallos, Steven¹; Román-Relica, Laura Geanella².

¹ Universidad Técnica de Machala; Ecuador, Machala; <https://orcid.org/0009-0006-7112-2517>; sdelgado9@utmachala.edu.ec

² Universidad Técnica de Machala; Ecuador, Machala; <https://orcid.org/0000-0002-5189-1785>; lgroman@utmachala.edu.ec

¹ Autor Correspondencia

 <https://doi.org/10.63618/omd/isj/v4/n2/298>

Cita: Delgado-Cevallos, S., & Román-Relica, L. G. (2026). Gestión del liderazgo transformacional y su influencia en la seguridad del paciente en instituciones de salud: una revisión sistemática de la literatura. *Innova Science Journal*, 4(2), 592-602. <https://doi.org/10.63618/omd/isj/v4/n2/298>

Recibido: 02/12/2025

Aceptado: 20/04/2026

Publicado: 30/04/2026



Copyright: © 2026 por los autores. Este artículo es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos y condiciones de la [Licencia Creative Commons, Atribución-NoComercial 4.0 Internacional. \(CC BY-NC\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>)

Resumen: El presente estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre el liderazgo transformacional y la seguridad del paciente en el ejercicio profesional de enfermería, a partir de evidencia científica publicada en revistas indexadas. Se realizó una revisión sistemática siguiendo la metodología PRISMA, con búsqueda en bases de datos como PubMed, Scopus, ScienceDirect y SciELO. Inicialmente se identificaron 136 registros, de los cuales, tras el proceso de selección y aplicación de criterios de inclusión y exclusión, se eligieron 15 estudios para el análisis. Los artículos, publicados entre 2021 y 2025, abarcan diversos contextos hospitalarios. Los resultados evidencian que el liderazgo transformacional se asocia con una cultura de seguridad de la paciente basada en la comunicación abierta, el trabajo en equipo y la adherencia a prácticas seguras, así como en la notificación de incidentes. Además, este estilo de liderazgo promueve actitudes positivas hacia la calidad del cuidado, el compromiso profesional y la permanencia laboral. Se identificó también que la cultura de seguridad actúa como mediadora entre el liderazgo y los comportamientos del personal. En conjunto, estos hallazgos destacan la importancia del liderazgo transformacional en la mejora de la calidad asistencial.

Palabras clave: Liderazgo transformacional; seguridad del paciente; enfermería; cultura de seguridad; gestión hospitalaria.

Abstract: The objective of this study was to analyze the relationship between transformational leadership and patient safety in the nursing profession, based on scientific evidence published in indexed journals. A systematic review was conducted following the PRISMA methodology, with searches in databases such as PubMed, Scopus, ScienceDirect, and SciELO. Initially, 136 records were identified; of these, after the selection process and application of inclusion and exclusion criteria, 15 studies were chosen for analysis. The articles, published between 2021 and 2025, cover various hospital settings. The results show that transformational leadership is associated with a patient safety culture based on open communication, teamwork, and adherence to safe practices, as well as incident reporting. Furthermore, this leadership style promotes positive attitudes toward quality of care, professional commitment, and job retention. It was also found that the safety culture acts as a mediator between leadership and staff behaviors. Taken together, these findings highlight the importance of transformational leadership in improving the quality of care.

Keywords: Transformational leadership; patient safety; nursing; safety culture; hospital management.

1. Introducción

La seguridad del paciente se ha consolidado como un eje prioritario en los sistemas de salud debido a su relación directa con la calidad de la atención, la reducción del daño evitable y la sostenibilidad institucional. Los eventos adversos asociados a la atención sanitaria continúan generando efectos clínicos, sociales y económicos que afectan tanto a los usuarios como a las organizaciones prestadoras de servicios. La Organización Mundial de la Salud ha advertido que una proporción considerable de estos eventos puede prevenirse mediante mejoras en los procesos asistenciales, la gestión organizacional y el fortalecimiento del talento humano, lo que sitúa a la seguridad del paciente como una responsabilidad transversal en las instituciones de salud (Althobaiti, 2024).

Las fallas en la seguridad del paciente no responden únicamente a errores individuales, sino también a factores sistémicos relacionados con la cultura organizacional, la comunicación profesional y los modelos de gestión del cuidado. Estudios recientes sostienen que los entornos laborales caracterizados por sobrecarga asistencial, escaso apoyo directivo y comunicación deficiente presentan mayor exposición a eventos adversos y prácticas inseguras (Restivo et al., 2022). En este sentido, el liderazgo ejercido por los directivos y las jefaturas clínicas adquiere un papel central en la configuración de condiciones laborales que favorezcan prácticas seguras y una atención centrada en el paciente.

La gestión del liderazgo en salud trasciende la administración de recursos donde se vincula con la capacidad de influir en los comportamientos profesionales, promover valores compartidos, así como orientar a los equipos hacia objetivos comunes. La literatura reciente destaca que los estilos de liderazgo influyen en la percepción del clima de seguridad, en la adherencia a protocolos clínicos en la disposición del personal para reportar incidentes sin temor a sanciones así lo mencionan los autores Casey et al. (2021), ya que estas dimensiones resultan clave para el desarrollo de sistemas de aprendizaje organizacional orientados a la prevención del daño.

El liderazgo transformacional se ha posicionado como una estrategia esencial para optimizar el rendimiento organizacional en entornos dinámicos que exigen innovación y un alto compromiso con el talento humano. Este enfoque trasciende la sola gestión de tareas para centrarse en la motivación e inspiración de los colaboradores, lo que impacta positivamente en la eficiencia operativa, la satisfacción laboral y la reducción del ausentismo (Franco-Intriago, 2023).

La integración de un enfoque de gestión resiliente resulta en algo indispensable para la complementación del liderazgo transformacional en instituciones de salud, especialmente durante periodos de crisis. Aquí, el liderazgo gerencial se posiciona como un eje central para afirmar la calidad asistencial, dado a que la coordinación efectiva de los recursos humanos y materiales influye directamente en la capacidad de respuesta y efectividad del sistema sanitario. Particularmente, las direcciones de enfermería asumen una responsabilidad crítica en la organización de los servicios, velando por la seguridad del paciente y de los profesionales mediante una colaboración interdepartamental que permite afrontar con éxito las exigencias de los planes de emergencia (Suarez-Ramírez, 2025).

Dentro de los enfoques contemporáneos de gestión, el liderazgo transformacional ha recibido atención creciente en el ámbito sanitario por su capacidad para generar compromiso profesional en fortalecer el desempeño colectivo. Este modelo se basa en la influencia idealizada, la motivación inspiradora, estimulación intelectual, así como la consideración individual, elementos que favorecen la participación activa del personal en el desarrollo de una visión compartida del cuidado. Por lo tanto, estas investigaciones publicadas en revistas de alto impacto han identificado asociaciones positivas entre este estilo de liderazgo en la mejora del clima de seguridad del paciente en hospitales con en los centros de atención primaria (Wu, Li, & Che, 2021).

Desde la perspectiva de la seguridad del paciente, el liderazgo transformacional promueve entornos donde el error se analiza como una oportunidad de aprendizaje y no como una causa de sanción, por medio de esta visión favorece la notificación de eventos adversos, la revisión de procesos críticos así como la implementación de acciones preventivas sostenidas, ya que la evidencia reciente señala que las instituciones donde los líderes fomentan la comunicación abierta en el apoyo profesional presentan menores tasas de eventos adversos y con mayor cumplimiento de prácticas seguras, tales como la identificación correcta del paciente en la prevención de infecciones asociadas a la atención sanitaria (Raja et al., 2023).

El personal de enfermería y otros profesionales asistenciales desempeñan un rol central en la seguridad del paciente, debido a su contacto que es constante con los usuarios en su participación directa en los procesos de cuidado. En diversos estudios se ha demostrado que el liderazgo transformacional ejercido por jefaturas de enfermería se asocia con mayor satisfacción laboral, menor intención de rotación, así como mayor compromiso con la calidad del cuidado, factores que inciden en la reducción del riesgo clínico (Casey et al., 2021), de esta manera estas evidencias refuerzan la necesidad de analizar el liderazgo como un componente estructural de la seguridad del paciente.

A pesar del avance en la producción científica, la evidencia relacionada con la influencia del liderazgo transformacional sobre la seguridad del paciente se encuentra dispersa en estudios con diseños, poblaciones y variables heterogéneas. Esta diversidad dificulta la integración de resultados de esta manera también limita la formulación de recomendaciones claras para la gestión sanitaria. De esta manera en revisiones recientes subrayan la necesidad de sintetizar la literatura disponible mediante enfoques sistemáticos que permitan identificar patrones consistentes en los vacíos de conocimiento relevantes para la práctica clínica, así como en la gestión institucional (Tadia et al., 2025).

Asimismo, los desafíos actuales de los sistemas de salud, tales como el incremento de la demanda asistencial, complejidad de los procesos clínicos y la presión sobre los recursos humanos, exigen modelos de liderazgo que favorezcan la resiliencia organizacional con la seguridad del cuidado. La literatura posterior a la pandemia por COVID-19 en la cual se evidencia que las instituciones con estilos de liderazgo que es participativo son orientadas al apoyo del personal lo cual lograron sostener mejores niveles de seguridad del paciente durante escenarios de alta exigencia operativa (Sihvola et al., 2022).

Ante este panorama, resulta pertinente desarrollar una revisión sistemática que permita analizar de forma estructurada la evidencia científica publicada desde años recientes

sobre la gestión del liderazgo transformacional en su influencia en la seguridad del paciente en instituciones de salud. Este tipo de estudio contribuye a consolidar un marco teórico que es actual, identificar factores clave asociados al liderazgo efectivo en orientar la toma de decisiones en la gestión de servicios sanitarios.

La presente investigación tiene como propósito analizar la literatura científica publicada desde 2021 en adelante, con el fin de examinar la relación entre el liderazgo transformacional con la seguridad del paciente en diferentes niveles de atención en salud. A través de esta revisión sistemática, se busca aportar evidencia que respalde la incorporación de modelos de liderazgo orientados a fortalecer de la cultura de seguridad, mejora del desempeño profesional y la calidad del cuidado brindado a los pacientes.

2. Materiales y Métodos

La investigación se realizó como una revisión sistemática de la literatura, basada en los lineamientos establecidos por la declaración PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses). Este diseño se seleccionó debido a su propósito de identificar, evaluar y sintetizar estudios científicos de manera transparente y reproducible, lo que facilitó la integración de evidencia relacionada con el liderazgo transformacional y la seguridad del paciente. El proceso de revisión incluyó las fases de identificación, cribado, evaluación de idoneidad e inclusión de estudios, siguiendo una secuencia metodológica previamente definida.

2.1. Estrategia de búsqueda de la información

La búsqueda bibliográfica se realizó en bases de datos electrónicas reconocidas por su relevancia en el ámbito de la salud y las ciencias sociales, que incluyeron PubMed, Scopus, ScienceDirect y SciELO. Se consideraron artículos científicos publicados entre los años 2021 y 2025, con el fin de garantizar la actualización de la evidencia analizada.

Los términos de búsqueda se construyeron mediante combinaciones de descriptores relacionados con liderazgo transformacional, seguridad del paciente, gestión sanitaria, así como las instituciones de salud, donde se utilizó operadores booleanos AND y OR, en la búsqueda se aplicó a títulos, resúmenes, así como palabras clave de los artículos.

- Criterios de inclusión:

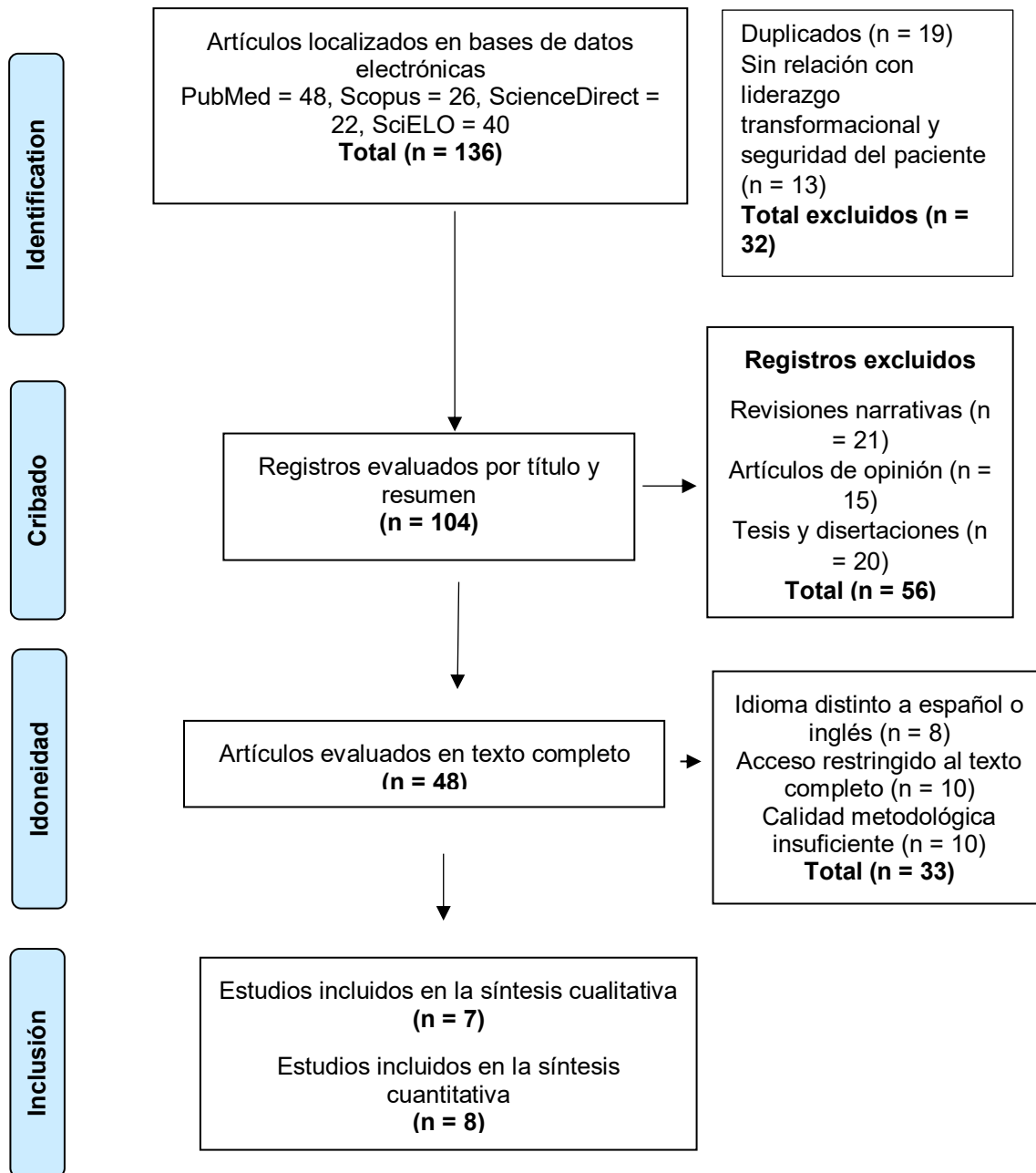
- Artículos científicos originales publicados desde 2021.
- Estudios que aborden liderazgo transformacional en instituciones de salud.
- Investigaciones que incluyan variables relacionadas con seguridad del paciente.
- Artículos disponibles en idioma español o inglés.
- Estudios con acceso al texto completo.

- Criterios de exclusión:

- Revisiones narrativas, editoriales y artículos de opinión.
- Tesis, disertaciones y documentos no publicados en revistas científicas.
- Estudios sin relación directa entre liderazgo transformacional y seguridad del paciente.
- Artículos con limitaciones metodológicas relevantes.

Figura 1.

Diagrama PRISMA



Nota: Elaborado por los autores

3. Resultados

El proceso de identificación, selección y elegibilidad de los estudios se desarrolló conforme a las directrices del modelo PRISMA, lo que permitió asegurar un procedimiento ordenado, transparente y reproducible. En la fase inicial de identificación, se localizaron 136 artículos en bases de datos electrónicas reconocidas en el ámbito de la salud y las ciencias sociales. La mayor proporción de registros provino de PubMed y SciELO, lo que evidencia un interés sostenido de la literatura científica reciente en la

relación entre liderazgo transformacional y seguridad del paciente en instituciones sanitarias.

Durante esta etapa, se procedió a la depuración inicial de los registros, eliminando 32 artículos, de los cuales 19 correspondían a duplicados y 13 no guardaban relación directa con el liderazgo transformacional ni con la seguridad del paciente, por lo que en la primera exclusión se permitió concentrar el análisis en estudios pertinentes al objetivo de la revisión. En la fase de cribado, se evaluaron 104 registros mediante la lectura de títulos y resúmenes, de esta manera como resultado, se excluyeron 56 artículos por no cumplir con los criterios establecidos. Entre las principales causas de exclusión se identificaron revisiones narrativas, artículos de opinión y trabajos académicos no arbitrados, como tesis y disertaciones. Esta depuración respondió a la necesidad de garantizar rigor científico y homogeneidad metodológica en los estudios seleccionados.

En la fase de idoneidad, se analizaron 48 artículos en texto completo para determinar su elegibilidad final, ya que en esta etapa se excluyeron 28 estudios, por presentar idioma distinto al español o inglés, restricciones de acceso al texto completo o limitaciones en la calidad metodológica. La exclusión por calidad respondió a la evaluación crítica de los diseños de investigación, la claridad en los métodos y la validez de los resultados reportados.

Así en la fase de inclusión, se seleccionaron 7 estudios que cumplieron con todos los criterios definidos para la síntesis cualitativa, de este conjunto, 8 estudios aportaron datos comparables que permitieron su incorporación en la síntesis cuantitativa. La selección final refleja un cuerpo de evidencia reciente, así como pertinente que sustenta el análisis del liderazgo transformacional como un factor organizacional clave en la promoción de la seguridad del paciente. En conjunto, este proceso sistemático permitió depurar la literatura disponible y construir una base sólida de evidencia científica, asegurando que los estudios incluidos aporten resultados relevantes y confiables para el análisis del fenómeno investigado.

Tabla 1.

Artículos analizados

Autor y año	Título	Resultados principales
1. (Hamdan, Jaaffar, & Khraisat, 2024)	The Association of Transformational Leadership on Safety Practices Among Nurses: The Mediating Role of Patient Safety Culture	El liderazgo transformacional se asoció positivamente con la cultura de seguridad del paciente y las prácticas de seguridad entre enfermeras, con mediación de la cultura de seguridad.
2. (Syabanasyah, Hartono, & Rachmawati, 2023)	The Influence of Transformational Leadership on Patient Safety Efforts	El liderazgo transformacional influye directamente en la cultura de seguridad y los esfuerzos de seguridad del paciente.
3. (Wahyudyasa, Hasyim, & Kusumapradja, 2023)	Transformational Leadership Styles and Mentoring Functions towards a Culture of Patient Safety	El liderazgo transformacional mostró impacto positivo en la cultura de seguridad del paciente, aunque la función de mentoría no fue significativa.

4.	(Pamela, Ahsan, & Wardhani, 2025)	Relationship between Head Nurses' Transformational Leadership Style and Attitudes Toward Reporting Patient Safety Incidents	Transformational leadership se relacionó positivamente con actitudes hacia la notificación de incidentes de seguridad.
5.	(Alanazi, 2023)	The association between nurse managers' transformational leadership and quality of patient care: A systematic review	Revisión sistemática que identifica efectos positivos de estilos de liderazgo, incluido transformacional, sobre cultura de seguridad del paciente.
6.	(Jannah, 2024)	The influence of transformational leadership style on the implementation of patient safety in hospitals	El liderazgo transformacional impacta positivamente en la implementación de estrategias de seguridad en hospitales.
7.	(Adalin, Guino, & Hnaidi, 2025)	Influence of Transformational Leadership Competence on Staff Nurses' Intent to Stay	TL de jefaturas de enfermería se asoció positivamente con la intención de permanencia del personal.
8.	(Labrague, 2024)	Relationship between transformational leadership, adverse patient events, and nurse-assessed quality of care in emergency units: The mediating role of work satisfaction	Revisión sistemática que indica que TL de jefes de enfermería fortalece la cultura de seguridad.
9.	(Massabanda & Acurio, 2025)	Liderazgo transformacional en la promoción del cuidado humanizado en enfermería	Revisión que concluye que TL tiene impacto positivo en cultura de seguridad, aunque es moderado por comunicación y reporte.
10.	(Casey, Coghlan, Carroll, & Stokes, 2021)	Is Action Research just about telling a good story?	TL aumenta los esfuerzos de seguridad del paciente a través de la cultura de seguridad.
11.	(Permatasari, Indrawati, & Ramadhan, 2025)	Effective Communication and Transformational Leadership Influenced on Patient Safety Culture among Inpatient Nurses	Identifica que TL fortalece valores, apertura y reporte de incidentes en la cultura de seguridad hospitalaria.
12.	(Wu, Li, & Che, 2021)	Citation analysis on the research frontiers and evolution of enhanced recovery after surgery	Revisión que destaca cómo TL influye en cultura de seguridad y prácticas seguras.
13.	(Raja, Ahmad, & Samad, 2023)	Leveraging collaborative learning for improved heart failure care: insights from Argentina	Hallazgos de que TL promueve apoyo, comunicación y mejores indicadores de seguridad del paciente.
14.	(Haque, Asif, & Ahmed, 2024)	Assessment of Patient Safety in a Low-Resource Health Care System: Proposal for a Multimethod Study	Meta-análisis muestra efecto moderado a fuerte de TL sobre cultura de seguridad y calidad asistencial.
15.	(Restivo, Minutolo, & Battaglini, 2022)	Leadership Effectiveness in Healthcare Settings: A Systematic Review and Meta-Analysis of Cross-Sectional and Before-After Studies	El liderazgo en salud, se asocia con mejores resultados en seguridad del paciente, calidad del cuidado y desempeño del personal sanitario.

Nota: Elaborado por los autores

De los 15 artículos incluidos, el periodo de publicación se concentra entre 2021 y 2025, con mayor presencia de estudios empíricos y revisiones sistemáticas publicadas a partir de 2023, la evidencia analizada coincide en señalar que el liderazgo transformacional constituye un factor organizacional clave en la promoción de la seguridad del paciente, al incidir sobre la cultura institucional, las prácticas profesionales con las actitudes del personal de salud.

En los 8 estudios cuantitativos, se identificaron asociaciones positivas entre liderazgo transformacional, así como con las dimensiones de la cultura de seguridad del paciente, como el trabajo en equipo, la percepción de apoyo directivo en la confianza organizacional.

4. Discusión

Estos estudios señalaron que las dimensiones de influencia idealizada como la motivación inspiradora se relacionan con mayor compromiso del personal en menor probabilidad de errores asistenciales, mientras que la estimulación intelectual favorece la revisión crítica de los procesos clínicos.

Los estudios cualitativos incluidos resaltaron que el liderazgo transformacional facilita entornos donde los profesionales se sienten valorados con el fin de ser respaldados, lo que incrementa su disposición para reportar incidentes en participar en iniciativas de mejora, se identificó que la consideración individual con el apoyo emocional del líder contribuye a reducir el agotamiento laboral, esto es un factor reconocido como determinante indirecto de la seguridad del paciente.

Uno de los hallazgos que fueron más relevantes es la relaciona con el papel mediador de la cultura de seguridad del paciente, ya que en estos estudios de Hamdan et al. (2024) y Syabanasyah et al. (2023) se demuestra que el liderazgo transformacional no actúa de forma aislada, sino que ejerce su influencia mediante la construcción de valores compartidos, normas de seguridad en comportamientos orientados a la prevención del daño. Desde una perspectiva teórica, este resultado se vincula con las dimensiones de influencia idealizada y motivación inspiradora, las cuales permiten al líder proyectar una visión clara del cuidado seguro y movilizar el compromiso del equipo.

Asimismo, otros estudios destacan la relación entre liderazgo transformacional y prácticas concretas de seguridad del paciente, tales como la notificación de incidentes, la comunicación efectiva y el cumplimiento de protocolos. En este sentido, Pamela et al. (2025) evidencian que los estilos de liderazgo transformacional en jefaturas de enfermería se asocian con actitudes favorables hacia el reporte de eventos adversos. Este análisis se alinea con la teoría transformacional, dado que la consideración individual, así como la estimulación intelectual favorecen entornos donde el error se aborda como oportunidad de aprendizaje y no como motivo de sanción.

Desde el enfoque organizacional, las revisiones sistemáticas incluidas, como la de Alanazi (2023) y Labrague (2024), coinciden en que el liderazgo transformacional contribuye a mejorar la calidad del cuidado y reducir la ocurrencia de eventos adversos, a través del fortalecimiento del clima laboral y la satisfacción profesional. Estos resultados respaldan el supuesto teórico de que líderes capaces de apoyar, escuchar y empoderar al personal generan condiciones laborales que favorecen el desempeño seguro y ético en la atención sanitaria.

Otro aspecto relevante identificado en la literatura es la relación entre liderazgo transformacional y retención del personal, analizada por Adalin et al. (2025). La intención de permanencia del personal de enfermería se asocia con estilos de liderazgo que promueven reconocimiento, desarrollo profesional y apoyo emocional. Desde la teoría, esta relación adquiere importancia para la seguridad del paciente, dado que la estabilidad de los equipos reduce la rotación, mejora la continuidad del cuidado y disminuye riesgos derivados de la inexperiencia o la sobrecarga laboral.

Los estudios también subrayan la relevancia de la comunicación efectiva como mecanismo de acción del liderazgo transformacional. Investigaciones como la de Permatasari et al. (2025) muestran que la combinación de liderazgo transformacional y comunicación abierta fortalece la cultura de seguridad, favoreciendo la cooperación interprofesional y la detección temprana de riesgos clínicos. Este resultado se vincula con la estimulación intelectual, al incentivar la participación activa del personal en la identificación y resolución de problemas asistenciales.

En el plano conceptual, trabajos como los de Massabanda y Acurio (2025) amplían la comprensión del liderazgo transformacional al relacionarlo con el cuidado humanizado. Este enfoque resalta que la seguridad del paciente no se limita a la prevención de eventos adversos, sino que integra dimensiones éticas, relacionales y emocionales del cuidado, coherentes con los principios del liderazgo transformacional.

Aunque algunos estudios incluidos no abordan de forma exclusiva el liderazgo transformacional, como los de Haque et al. (2024) y Raja et al. (2023), sus hallazgos aportan evidencia complementaria al destacar la importancia de sistemas organizacionales, aprendizaje colaborativo y apoyo institucional para la seguridad del paciente, elementos que encuentran respaldo teórico en los modelos de liderazgo transformacional aplicados al ámbito sanitario.

En conjunto, los resultados de los 15 estudios analizados respaldan el marco teórico que sostiene que el liderazgo transformacional influye en la seguridad del paciente mediante múltiples vías: el fortalecimiento de la cultura de seguridad, la mejora del clima laboral, la promoción de prácticas seguras y el compromiso del personal de salud. La evidencia sugiere que este estilo de liderazgo representa una estrategia organizacional relevante para el fortalecimiento de la calidad asistencial en instituciones de salud.

5. Conclusiones

El análisis artículos incluidos permitió establecer que el liderazgo transformacional constituye un eje clave para el fortalecimiento de la seguridad del paciente en instituciones de salud, en especial dentro del ejercicio profesional de enfermería. La evidencia revisada muestra que este estilo de liderazgo favorece entornos laborales orientados al compromiso ético, la responsabilidad profesional con la mejora del cuidado, lo que se refleja en prácticas más seguras y en una mayor disposición del personal para cumplir protocolos así de esta manera reportar eventos adversos.

Los hallazgos sugieren que el liderazgo transformacional incide de manera directa en la cultura de seguridad del paciente, al promover valores compartidos, confianza organizacional, así como la comunicación abierta entre los equipos de salud. Esta cultura actúa como un elemento articulador entre las capacidades del liderazgo y los

comportamientos del personal, lo cual permitió que las estrategias de seguridad sean asumidas como parte del quehacer cotidiano y no solo como exigencias normativas.

Asimismo, los estudios revisados evidencian que la presencia de líderes transformacionales en jefaturas de enfermería se relaciona con actitudes favorables hacia la notificación de incidentes, permanencia laboral, así como la calidad del cuidado percibido. Estos aspectos refuerzan la idea de que el liderazgo no solo influye en los resultados clínicos, sino también en la estabilidad del talento humano en la consolidación de equipos de trabajo cohesionados. Desde una perspectiva teórica, los resultados respaldan los planteamientos que sitúan al liderazgo transformacional como un modelo capaz de integrar dimensiones humanas, organizativas y asistenciales dentro del sistema hospitalario. El liderazgo basado en la inspiración, el apoyo individual y la estimulación intelectual contribuye a generar condiciones que reducen prácticas inseguras y fortalecen la toma de decisiones responsables en la atención al paciente.

Esta revisión permite concluir que el liderazgo transformacional representa una herramienta estratégica para el desarrollo de sistemas de salud orientados a la seguridad del paciente, donde su incorporación en programas de formación, políticas institucionales y modelos de gestión puede favorecer mejoras sostenidas en la calidad asistencial, el desempeño del personal de enfermería y la confianza en los servicios de salud.

Referencias Bibliográficas

- Adalin, N., Guino, T., & Hnaidi, B. (2025). Influence of Transformational Leadership Competence on Nurses' Intent to Stay: Cross-Sectional Study. Obtenido de <https://www.mdpi.com/2039-4403/15/11/399>
- Alanazi, N. (2023). The association between nurse managers' transformational leadership and quality of patient care: A systematic review. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/inr.12819>
- Althobaiti, F. (2024). The effects of leadership on patient safety culture in health care: a systematic review. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1186/s12912-025-04263-7>
- Casey, M., Coghlan, D., Carroll, A., & Stokes, D. (2021). Is Action Research just about telling a good story? Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/jan.15108>
- Franco-Intriago, M. E. (2023). Liderazgo transformacional y su influencia en el rendimiento empresarial en un enfoque exploratorio. *Innova Science Journal*, 13-25.
- Hamdan, M., Jaaffar, A., & Khraisat, O. (2024). The Association of Transformational Leadership on Safety Practices Among Nurses: The Mediating Role of Patient Safety Culture. Obtenido de <https://ouci.dntb.gov.ua/en/works/4YEMn264>
- Haque, G., Asif, F., & Ahmed, F. A. (2024). Assessment of Patient Safety in a Low-Resource Health Care System: Proposal for a Multimethod Study. Obtenido de <https://www.researchprotocols.org/2024/1/e50532>

- Labrague, L. (2024). Relationship between transformational leadership, adverse patient events, and nurse-assessed quality of care in emergency units: The mediating role of work satisfaction. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2588994X23000544>
- Massabanda, J. J., & Acurio, E. F. (2025). Liderazgo transformacional en la promoción del cuidado humanizado en enfermería. Obtenido de <https://health.iberojournals.com/index.php/IBEROJHR/article/view/850>
- Pamela, C. A., Ahsan, A., & Wardhani, V. (2025). Relationship between head nurses' transformational leadership style and attitudes toward reporting patient safety incidents in Hospitals. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/393700937_Relationship_between_head_nurses'_transformational_leadership_style_and_attitudes_toward_reporting_patient_safety_incidents_in_Hospitals
- Permatasari, G., Indrawati, R., & Ramadhan, Y. (2025). Effective Communication and Transformational Leadership Influenced on Patient Safety Culture among Inpatient Nurses. Obtenido de <https://ijnhs.net/index.php/ijnhs/article/view/896>
- Raja, M., Ahmad, T., & Samad, Z. (2023). Leveraging collaborative learning for improved heart failure care: insights from Argentina . Obtenido de <https://academic.oup.com/intqhc/article/35/3/mzad067/7250142?login=false>
- Restivo, V., Minutolo, G., & Battaglini, A. (2022). Leadership Effectiveness in Healthcare Settings: A Systematic Review and Meta-Analysis of Cross-Sectional and Before–After Studies. Obtenido de <https://www.mdpi.com/1660-4601/19/17/10995>
- Sihvola, S., Kvist, T., & Nurmeksela, A. (2022). Nurse leaders' resilience and their role in supporting nurses' resilience during the COVID-19 pandemic: A scoping review. Obtenido de <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC9115204/>
- Suarez-Ramírez, A. A.-R. (2025). Liderazgo gerencial en contextos de crisis sanitaria: un enfoque desde la gestión resiliente. *Innova Science Journal*, 168-179.
- Syabanasyah, I., Hartono, B., & Rachmawati, E. (2023). The Influence of Transformational Leadership on Patient Safety Efforts. Obtenido de <https://ejurnal.poltekkesjakarta3.ac.id/index.php/jitek/article/view/1008>
- Tadia, V. K., Kotwal, N., & Jalaunia, R. (2025). Patient safety culture: Insights from a cross-sectional study among healthcare professionals. Obtenido de <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11844972/>
- Wu, Y., Li, Y., & Che, L. (2021). Citation analysis on the research frontiers and evolution of enhanced recovery after surgery. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/jonm.13541>

CONFLICTO DE INTERESES

“Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses”