

Incidencia de la transformación digital y la eficiencia de la gestión administrativa en una empresa.

Impact of digital transformation and administrative management efficiency on a company.

Bonilla-Trávez, Gabriel Hernán¹; German-Chicaiza, Leydi Dayana²; Navas-Olmedo, Walter Humberto³.

¹ Universidad Técnica de Cotopaxi; Ecuador, Latacunga; <https://orcid.org/0009-0005-1972-0707>; gabriel.bonilla9762@utc.edu.ec

² Universidad Técnica de Cotopaxi; Ecuador, Latacunga; <https://orcid.org/0009-0000-4649-3128>; leydi.german0184@utc.edu.ec

³ Universidad Técnica de Cotopaxi; Ecuador, Latacunga; <https://orcid.org/0000-0003-1057-3024>; walter.navas@utc.edu.ec

Cita: Bonilla-Trávez, G. H., German-Chicaiza, L. D., & Navas-Olmedo, W. H. (2026). Incidencia de la transformación digital y la eficiencia de la gestión administrativa en una empresa. *Innova Science Journal*, 4(1), 280-292. <https://doi.org/10.63618/omd/isi/v4/n1/228>

Recibido: 03/10/2025

Aceptado: 15/01/2026

Publicado: 31/01/2026



Copyright: © 2026 por los autores. Este artículo es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos y condiciones de la **Licencia Creative Commons, Atribución-NonComercial 4.0 Internacional. (CC BY-NC)**.

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>)

¹ Autor Correspondencia

 <https://doi.org/10.63618/omd/isi/v4/n1/228>

Resumen: La presente investigación tuvo como objetivo analizar la influencia de la transformación digital en la eficiencia de la gestión administrativa de una empresa del sector maderero ubicada en el cantón Latacunga. Para su desarrollo se aplicó una metodología con enfoque cuantitativo, sustentada en el análisis estadístico de los datos obtenidos. El estudio se enmarcó en un alcance descriptivo-correlacional y se ejecutó bajo un diseño de campo no experimental, lo que permitió observar el comportamiento de las variables en su entorno natural. La información se recopiló mediante una encuesta conformada por 30 ítems, aplicada a la población de estudio. La confiabilidad del instrumento fue evaluada a través del coeficiente Alfa de Cronbach, alcanzando un valor de 0,975, lo que evidenció una alta consistencia interna. Para identificar la relación entre las variables se empleó la prueba no paramétrica Rho de Spearman, cuyos resultados mostraron una correlación positiva muy fuerte de 0,817, con un nivel de significancia inferior a 0,001. Los hallazgos permitieron concluir que la implementación de la transformación digital influye de manera significativa en la optimización de los procesos administrativos, especialmente en las funciones de planificación, organización, dirección y control, consolidándose como un factor estratégico para mejorar la eficiencia y competitividad empresarial en el contexto industrial local.

Palabras clave: Transformación digital; gestión administrativa; eficiencia; tecnologías; organizacional.

Abstract: The objective of this research was to analyze the influence of digital transformation on the administrative management efficiency of a company in the timber sector located in the Latacunga canton. A quantitative methodology was applied, based on the statistical analysis of the data obtained. The study was descriptive-correlational in scope and was carried out under a non-experimental field design, which allowed the behavior of the variables to be observed in their natural environment. The information was collected through a 30-item survey administered to the study population. The reliability of the instrument was evaluated using Cronbach's alpha coefficient, reaching a value of 0.975, which showed high internal consistency. To identify the relationship between the variables, Spearman's non-parametric Rho test was used, the results of which showed a very strong positive correlation of 0.817, with a significance level of less than 0.001. The findings allowed us to conclude that the implementation of digital transformation significantly influences the optimization of administrative processes, especially in the functions of planning, organization, management, and control, consolidating itself as a strategic factor for improving business efficiency and competitiveness in the local industrial context.

Keywords: Digital transformation; administrative management; efficiency; technologies; organizational.

1. Introducción

La transformación digital se ha posicionado como un elemento clave para fortalecer la competitividad y la sostenibilidad de las empresas en un contexto caracterizado por la innovación permanente y las crecientes exigencias del mercado. No obstante, en el cantón Latacunga, especialmente en las empresas del sector maderero, persisten dificultades para incorporar de manera efectiva herramientas digitales en la gestión administrativa. Estas limitaciones se relacionan, principalmente, con la insuficiente capacitación del personal en competencias tecnológicas, pese a que muchas organizaciones cuentan con condiciones técnicas y recursos básicos que permitirían avanzar en estos procesos. En este sentido, la mejora de la eficiencia administrativa depende en gran medida de la correcta apropiación del entorno digital por parte de todos los niveles organizacionales, así como de la percepción, el uso y la interacción del talento humano con las herramientas tecnológicas disponibles.

Bajo este contexto, la presente investigación analiza la incidencia de la transformación digital en la eficiencia de la gestión administrativa de una empresa maderera del cantón Latacunga, con el propósito de identificar los factores que aún limitan su aplicación. El estudio ofrece un diagnóstico integral sobre cómo la digitalización impacta en los procesos administrativos y permite reconocer oportunidades de mejora en funciones clave como la planificación, organización, dirección y control. A partir de ello, se generan insumos para el diseño de propuestas orientadas a reducir la brecha tecnológica, optimizar la toma de decisiones, fomentar el uso de tecnologías emergentes y fortalecer el enfoque estratégico en el ámbito empresarial local, además de contribuir al desarrollo del conocimiento académico y práctico en torno a la transformación digital aplicada a la gestión administrativa.

Los principales beneficiarios de esta investigación son las empresas del sector maderero e industrial del cantón Latacunga, ya que los resultados permiten orientar acciones destinadas a mejorar su competitividad, sostenibilidad y capacidad de adaptación frente a un mercado dinámico. Asimismo, el estudio resulta relevante para instituciones públicas locales, centros de desarrollo empresarial y universidades, al facilitar información que apoye el diseño de programas de capacitación ajustados a las necesidades reales del sector productivo. La transformación digital influye directamente en la productividad, sostenibilidad e innovación empresarial, dado que, en un entorno de acelerado avance tecnológico, las empresas del sector maderero industrial enfrentan el desafío de adaptarse a nuevas herramientas digitales para mantenerse vigentes. La falta de respuesta ante este reto incrementa el riesgo de estancamiento o desaparición. En el contexto ecuatoriano, esta situación adquiere mayor relevancia debido a las desigualdades tecnológicas existentes entre regiones, por lo que la investigación contribuye a la reducción de estas brechas desde una perspectiva empresarial.

Desde el punto de vista práctico, el estudio permite identificar estrategias aplicables para la adopción eficiente de herramientas digitales orientadas a mejorar la gestión administrativa, como sistemas de gestión de relaciones con clientes, software administrativo, plataformas de gestión documental, automatización de procesos internos y sistemas de comunicación organizacional. Una gestión digital eficaz facilita la optimización de recursos, fortalece la toma de decisiones y mejora el desempeño del personal administrativo, convirtiendo al estudio en una referencia para futuras iniciativas

de modernización empresarial en el cantón Latacunga. Investigaciones previas desarrolladas en la provincia de Cotopaxi evidencian que las empresas enfrentan barreras relevantes para implementar procesos de transformación digital, entre ellas la resistencia al cambio, la limitada formación tecnológica del personal y los elevados costos iniciales. A ello se suma la brecha de habilidades digitales, que restringe el aprovechamiento de las tecnologías disponibles y condiciona la capacidad de integración digital en el entorno empresarial.

Actualmente, las empresas madereras del cantón Latacunga se encuentran en una etapa de transición hacia la incorporación de tecnologías digitales en sus procesos administrativos. Si bien algunas organizaciones han iniciado el uso de herramientas básicas como software contable y plataformas digitales de comunicación y promoción, la adopción de sistemas integrales de gestión empresarial continúa siendo reducida. Esta situación resulta preocupante, considerando que dichas empresas cumplen un rol fundamental en la economía local y que la limitada digitalización de su gestión administrativa afecta su eficiencia, competitividad y capacidad de permanencia en el mercado.

En este marco, la transformación digital se entiende como un proceso mediante el cual las organizaciones integran tecnologías digitales en todas sus áreas para modificar de manera sustancial su forma de operar y generar valor. Este proceso no se limita a la adquisición de tecnología, sino que implica una transformación cultural, organizacional y estratégica. Diversos autores coinciden en que la transformación digital actúa como un catalizador para la optimización de los procesos organizacionales, al permitir mayores niveles de eficiencia mediante la automatización de tareas, el uso eficiente de los recursos y la integración de tecnologías avanzadas.

Asimismo, se reconoce que la transformación digital es un proceso continuo que obliga a las organizaciones a replantear sus modelos de negocio y estrategias, adaptándose de forma constante a las oportunidades que ofrece el entorno digital. Este enfoque resalta que la digitalización no solo implica cambios tecnológicos, sino también modificaciones en la cultura organizacional y en la forma de gestionar los procesos empresariales.

Desde esta perspectiva, la transformación digital se configura como un motor de innovación y competitividad, ya que las organizaciones que logran adaptarse a los cambios tecnológicos pueden responder con mayor agilidad a las demandas del mercado, mejorar la experiencia del cliente y consolidar ventajas competitivas sostenibles. Por el contrario, aquellas empresas que no desarrollan capacidades de adaptación corren el riesgo de quedar rezagadas frente a sus competidores.

La gestión administrativa, por su parte, se concibe como el conjunto de actividades orientadas a dirigir y preparar a la organización para actuar de manera anticipada y eficiente, mediante el uso adecuado de los recursos disponibles. Este proceso tiene un carácter sistémico y se sustenta en el cumplimiento de las funciones clásicas de planificación, organización, dirección y control, las cuales permiten alcanzar los objetivos empresariales de forma coherente y estructurada.

El éxito de la transformación digital en la gestión administrativa requiere una visión estratégica clara y el compromiso de la alta dirección, así como la alineación de la

estrategia digital con la misión, visión y objetivos organizacionales. La transformación digital no puede implementarse como un elemento aislado, ya que su impacto depende de una integración profunda con la cultura organizacional, el liderazgo y la estructura interna. Cuando estos elementos no se articulan adecuadamente, la adopción tecnológica resulta superficial y su efecto en la eficiencia administrativa es limitado.

En consecuencia, la transformación digital incide directamente en la eficiencia de la gestión administrativa, ya que la incorporación de plataformas digitales y sistemas integrados de gestión permite automatizar procesos, reducir tiempos operativos, mejorar la trazabilidad de la información y optimizar la asignación de recursos. Estos beneficios se reflejan no solo en indicadores cuantitativos, como costos y productividad, sino también en una mejor coordinación interna y mayor capacidad de respuesta ante escenarios cambiantes.

Finalmente, en el cantón Latacunga, la limitada incorporación de herramientas digitales en la gestión administrativa responde a factores como la escasa capacitación tecnológica, las restricciones presupuestarias y una infraestructura digital aún incipiente. Como resultado, muchas empresas continúan operando bajo modelos tradicionales que dificultan la optimización de sus procesos y comprometen su sostenibilidad en un entorno cada vez más digitalizado. Frente a esta realidad, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿cómo incide la transformación digital en la eficiencia de la gestión administrativa de una empresa maderera del cantón Latacunga?

2. Materiales y Métodos

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, el cual, de acuerdo con Sampieri (2014), se distingue por la recopilación de datos con el fin de comprobar hipótesis mediante mediciones numéricas y el análisis estadístico, lo que permite identificar patrones de comportamiento y generalizar resultados. En este sentido, el estudio se orientó al análisis objetivo y sistemático de información numérica que facilitó determinar el grado de incidencia entre la transformación digital y la eficiencia de la gestión administrativa en una empresa maderera del cantón Latacunga. Asimismo, se adoptó un diseño metodológico de tipo no experimental con alcance explicativo, dado que las variables no fueron manipuladas, sino observadas en su contexto natural. La investigación se ejecutó bajo un corte transversal, ya que la recolección de datos se realizó en un momento específico del tiempo. Este diseño permitió examinar de manera precisa cómo la transformación digital influye en la eficiencia de la gestión administrativa, considerando los procesos mediante los cuales las empresas se adaptan a las exigencias del entorno tecnológico actual.

La población de este estudio estuvo conformada por un total de 419 personas distribuidas como se muestra en la (Tabla 1).

Tabla 1.

Distribución de trabajadores por área

Provincia Cotopaxi	Cantón	Latacunga
Total Trabajadores		
AREAS	PORCENTAJE	PERSONAS
Área de Producción	51,79%	217
Provincia Cotopaxi	Cantón	Latacunga
Área administrativa	27,68%	116
Área Forestal	18,38%	77
Área Gerencial	2,15%	9
TOTAL	100%	419

Nota: Elaborado por los autores

Se utilizó el método de muestreo no probabilístico por conveniencia, puesto que según (Arancibia, 2012, pág. 187) corresponde a obtener una muestra de elementos convenientes, cuya selección se deja a criterio del encuestador, ya que, se opta seleccionar encuestados, que están en el momento y en el lugar adecuado., entonces dada la naturaleza del estudio y la dispersión operativa de las áreas, se optó por difundir el instrumento de recolección de datos de forma digital, permitiendo la participación voluntaria de los colaboradores que tuvieran acceso y disposición para responder en el periodo establecido.

Aunque la población total de la empresa es de 419 trabajadores, la muestra final que se obtuvo mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, quedó conformada por 201 participantes, por lo que este tamaño muestral se consideró representativo para el alcance descriptivo-correlacional de la investigación, permitiendo identificar las tendencias principales en la incidencia de la transformación digital en la eficiencia administrativa.

El instrumento utilizado fueron dos encuestas con preguntas cerradas bajo la modalidad escala de Likert que se pasó a Google Forms, dichos instrumentos, el primero contiene 18 ítems con 5 dimensiones de los autores (Pulido & Ugalde, 2024, pág. 12) que fue orientado a medir la transformación digital y el segundo contiene 12 ítems con 4 dimensiones de los autores (Mendoza, 2023, pág. 82) que fue orientado a medir la eficiente gestión administrativa, las dimensiones se observan en la (Tabla 2), según como se cómo se estructuró la encuesta en Google Forms.

Tabla 2.

Dimensiones con sus respectivas preguntas

Dimensiones TRG	Abreviatura	Preguntas	Dimensiones GA	Abreviatura	Preguntas
Clientes	CLT	1,2,3,4	Planificación	PLANT	19, 22, 27
Colaborador	COLAT	5,6,7,8	Organización	ORGAT	20, 25, 26
Colaborador Inteligente	COLINT	9,10,11	Dirección	DIRET	24, 29
Agilidad	AGIT	12,13,14	Control	CONTRT	21, 23, 28, 30
Dimensiones TRG	Abreviatura	Preguntas	Dimensiones GA	Abreviatura	Preguntas
Transformación a escala	TRAT	15,16,17,18			

Nota: Elaborado por los autores

La encuesta se aplicó en modalidad virtual, lo que garantizó una mayor eficiencia en la recolección de datos, en el cual se emplearon procedimientos de estandarizados para el resguardo de la información.

En el procesamiento de datos, se utilizó el programa Microsoft Excel, ya que nos permitió organizar y tabular la información de manera sencilla y ordenada. Además, para el análisis estadístico de los resultados, se empleó el software SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), versión 27 para Windows, esto facilitó la interpretación de los datos, puesto que se aplicó la estadística relacional que consiste en “establecer si hay o no vínculo entre las variables que se están estudiando, ya que utilizan una estadística inferencial para dos variables” (Espinoza-Pajuelo & Ochoa-Pachas, 2021, pág. 19).

En cuanto a los aspectos éticos, el estudio se realizó respetando rigurosamente los principios y normativas éticas, establecidos por la Universidad Técnica de Cotopaxi para estudios académicos. Se contó con la autorización institucional por parte de Gerencia de la empresa maderera objeto de estudio para la aplicación del instrumento a sus colaboradores, además se informó previamente a los participantes sobre los objetivos de la investigación y su participación.

3. Resultados

Los hallazgos de la investigación se obtuvieron a partir del análisis estadístico de la información recolectada mediante una encuesta estructurada aplicada al personal de una empresa maderera del cantón Latacunga. Los datos fueron procesados utilizando técnicas de estadística descriptiva e inferencial, con el propósito de evaluar cómo influye la transformación digital en la eficiencia de la gestión administrativa. Los resultados se presentan de manera organizada, siguiendo las variables y dimensiones definidas en el modelo de investigación.

3.1. Análisis de fiabilidad y normalidad de los datos

Se pudo determinar la consistencia interna del instrumento aplicado al grupo final de 201 trabajadores, mediante el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach observada en la (Tabla 3), así obteniendo un valor global de (0,975). Este resultado indica una confiabilidad excelente, garantizando la precisión de la escala utilizada.

Tabla 3.

Alfa de Cronbach de encuesta virtual

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,975	30

Nota: Elaborado por los autores

3.2. Prueba de Normalidad

Según Iglesias, Pérez y Santander (2025, p. 13), la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov es una técnica no paramétrica recomendada para datos medidos en escalas ordinales o de intervalo, y resulta especialmente útil cuando el tamaño de la muestra supera los 40 elementos. En este estudio, se evaluó la distribución de los datos utilizando dicha prueba, dado que la muestra era mayor a 50 casos, cumpliendo así los

requisitos para su aplicación. Como se muestra en la Tabla 4, los valores de significancia asociados a las variables transformación digital y gestión administrativa fueron menores a 0,05 ($p < 0,001$), indicando que los datos no presentan una distribución normal. Por esta razón, se optó por emplear el coeficiente de correlación no paramétrico Rho de Spearman para contrastar las hipótesis planteadas.

Tabla 4.

Prueba de Normalidad

Kolmogórov-Smirnov			
	Estadístico	gl	Sig.
TRANG	0,165	201	<,001
GEA	0,153	201	<,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Elaborado por los autores

3.3. Contrastación de hipótesis

Al analizar la interrogante de investigación sobre la incidencia de la transformación digital en la eficiencia de la gestión administrativa, se sometieron las variables al análisis de correlación ver (Tabla 5), lo que revelaron resultados de un coeficiente de Spearman (Rho) de (0,817), lo que evidencia una correlación positiva de magnitud muy fuerte. Además, la significancia estadística ($p < 0,001$), permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar que la transformación digital incide de manera significativa en la eficiente gestión administrativa, demostrando que, a mayor desarrollo de la transformación digital, mayor es la eficiencia en la gestión administrativa de la empresa maderera.

Tabla 5.

Correlación de Spearman entre las variables estudiadas

Correlaciones			
	Rho de Spearman	TRANG	GEA
TRANG	Coeficiente de correlación	1	,817
	Sig. (bilateral)	.	<,001
	N	201	201
GEA	Coeficiente de correlación	,817	1
	Sig. (bilateral)	.	<,001
	N	201	201

Nota: Elaborado por los autores

3.4. Análisis por dimensiones

Adicionalmente, el análisis desglosado mostrado en la (Tabla 6), indico que las dimensiones de la gestión administrativa, mantienen correlaciones positivas y significativas con las dimensiones de transformación digital, con coeficientes que oscilan entre 0,561 y 0,792. Esto sugiere que la tecnología favorece de manera integral a toda la estructura administrativa, siendo la fase de Organización (ORGAT) y Control

(CONTRT) las que mostraron asociaciones más robustas con la adopción de cultura digital y herramientas colaborativas.

Tabla 6.

Correlación de Spearman entre las dimensiones de las variables estudiadas

		Correlaciones								
		CL T	COLA T	COLIN T	AGIT	TRA T	PLAN T	ORGA T	DIRE T	CONTR T
CL T	Coefficient e de correlación	1	0,683	0,679	0,69 4	0,680	0,630	0,561	0,580	0,645

Nota: Elaborado por los autores

3.5. Análisis descriptivo de las dimensiones de las variables

Se realizó el análisis descriptivo de las variables, que se puede observar en la (Tabla 7), que permitió ver la caracterización del estado actual de la empresa maderera a partir de la percepción de 201 trabajadores.

Se observó que en la transformación digital (TRG) la dimensión de colaborador inteligente (COLAT) obtuvo la valoración alta de la media de (15,89), lo que evidencia que el personal posee una mentalidad abierta y favorable hacia la tecnología, sin embargo, la agilidad (AGIT) presentó el puntaje más bajo de la media de (11,83), indicando que, a pesar de la buena disposición cultural, la empresa aún enfrenta rigidez en sus procesos de adaptación rápida.

Respecto a la eficiente gestión administrativa (GEAT), los resultados mostraron que la dimensión de control (COLINT) destaca ligeramente con la media más alta de (11,92), lo que sugiere un enfoque administrativo orientado a la supervisión y verificación. En contraste, de las fases de planeación (PLANT) y organización (ORGAT) que reportaron niveles prácticamente idénticos de media de (11,81 y 11,80), reflejando procesos estandarizados y estables.

Tabla 7.

Maquinaria y equipo de Producción

Estadísticos descriptivos		
	Media	Desv. Desviación
PLANT	11,82	2,41
ORGAT	11,81	2,43
DIRET	8,01	1,61
CONTRT	16,06	2,88
CLT	15,98	3,08
COLAT	15,89	2,97
COLINT	11,93	2,34
AGIT	11,83	2,46
TRAT	15,89	3,24

Nota: Elaborado por los autores

Finalmente, se observaron en la (Tabla 7), que las desviaciones estándar fueron de (2,33 y 3,24), estos siendo valores bajos, lo que confirmo que no hubo polarización de opiniones, de esta forma se validó la consistencia de los hallazgos.

4. Discusión

El presente estudio tiene como objetivo analizar como la transformación digital influye en la gestión administrativa en una empresa maderera del cantón Latacunga. A partir de un análisis estadístico inferencial, se comprueba que existe una relación significativa entre ambas variables, lo que permite confirmar la hipótesis que se planteó en la investigación.

Inicialmente, el análisis de la fiabilidad del instrumento se evalúa mediante el Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.975 en los 30 ítems analizados. Este resultado nos evidencia que el instrumento es de un nivel de confiabilidad excelente. Al realizar la comparación de este valor con investigaciones recientes, se observa que es superior al valor obtenido por (Claudia Rivera Rojas, pág. 2025) quien obtuvo un Alfa de 0.915 en su estudio sobre Transformación Digital y Eficiencia en la Gestión de Procesos Administrativos. Estos hallazgos confirman que el instrumento mide correctamente la transformación digital y la gestión administrativa.

Al comparar este resultado con estudios realizados a nivel nacional, se identifica una coincidencia con el estudio de (María Parrales Poveda, 2025, pág. 2025) realizado en el cantón Jipijapa en la Provincia de Manabí, en dicho estudio se obtiene un coeficiente de correlación similar de $Rho = 0.878$, lo que permite entender que a medida que la adopción tecnológica se fortalece también se incrementa la eficiencia administrativa. La similitud entre estos dos coeficientes (0.817 y 0.878) nos permite evidenciar que la digitalización tiene efectos en las empresas ecuatorianas independientemente de su ubicación geográfica.

En la investigación de (María Corella Cobos, 2024, pág. 2024) en Unidades de Producción en Ambato, reportan un coeficiente de Spearman de 0.643, indicando una relación alta entre la transformación digital y su aplicabilidad en la productividad administrativa. Sin embargo, el presente estudio evidencia un coeficiente más fuerte, lo que nos demuestra que la empresa analizada en el cantón Latacunga se encuentra en una etapa donde la adopción tecnológica tiene un impacto más consolidado sobre la gestión administrativa que en las unidades estudiadas por María Corella.

Desde una perspectiva internacional, el estudio de (Claudia Rivera Rojas, 2025, pág. 2025) en el sector público de Perú, se encontró una correlación de $Rho = 0.785$ entre la transformación digital y la eficiencia en la gestión de procesos. Con estos resultados (0.817 y 0.785) y la cercanía de ambos se determina que la digitalización tecnológica mejora la gestión administrativa sin importar si la organización es pública o privada ni en el país que se encuentra.

No obstante, la solidez de la correlación hallada (0.817) y la excelente fiabilidad del instrumento (0.975) se ven condicionadas por la existencia de brechas formativas internas y la necesidad de programas institucionales de capacitación continua que aseguren la sostenibilidad de estos procesos. Por ello, futuras investigaciones deben

explorar en mayor profundidad cómo las competencias digitales del talento humano se traducen en mejoras operativas concretas dentro de la cadena de valor maderera, así como evaluar el impacto de tecnologías emergentes en la consolidación del perfil administrativo moderno. Asimismo, se recomienda comparar estos resultados con otras empresas del sector industrial para ampliar la validez externa del estudio y comprender de mejor manera las dinámicas regionales de la transformación digital en el centro del país.

Si bien la correlación obtenida (0,817) y la alta fiabilidad del instrumento (0,975) reflejan resultados sólidos, estos se ven condicionados por las brechas formativas existentes dentro de la organización y por la necesidad de implementar programas institucionales de capacitación continua que garanticen la sostenibilidad de los procesos digitales. De igual forma, se sugiere contrastar estos hallazgos con los de otras empresas del sector industrial con el fin de ampliar la validez externa del estudio y obtener una comprensión más precisa de las dinámicas regionales de la transformación digital en concordancia con la eficiencia de la gestión administrativa, en si la organización.

5. Conclusiones

Los resultados obtenidos permiten determinar que existe una incidencia significativa y positiva de la transformación digital en la eficiencia de la gestión administrativa de la empresa maderera del cantón Latacunga, esto evidencia que, a mayor integración de herramientas tecnológicas y cultura digital, la organización incrementa sustancialmente su capacidad operativa y estratégica.

Se identificó que la tecnología potencia transversalmente la estructura administrativa, destacando asociaciones robustas en las fases de Organización y Control, si bien el personal muestra una disposición cultural favorable hacia la digitalización evidenciada en la alta valoración del factor "Colaborador Inteligente", persisten desafíos en la dimensión de Agilidad. Los procesos actuales aún exhiben cierta rigidez que limita la velocidad de adaptación ante cambios del entorno, lo que sugiere que la infraestructura tecnológica no garantiza la flexibilidad organizacional inmediata.

Finalmente, se concluye que la eficiencia plena de la gestión administrativa se ve condicionada no solo por la adopción de herramientas digitales, sino por el desarrollo de competencias en el talento humano, a pesar de la alta correlación encontrada, es imperativo que la empresa invierta en programas de capacitación continua para cerrar las brechas formativas detectadas y transformar la disposición positiva del personal en habilidades operativas concretas, solo así se logrará transitar de una administración basada en la supervisión y el control hacia un modelo de gestión ágil y competitivo en el sector industrial maderero.

Referencias Bibliográficas

- Arancibia, E. G. (2012). *Investigación de Mercados*. Sucre. Obtenido de https://usfx.bo/Documentos/RepositorioLibros/Investigacion_de_mercados.pdf
- Carvajal, V. M. (2022). Gestión administrativa factor fundamental para la productividad en las pequeñas y medianas empresas. 4. Obtenido de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/2663/2275>

- Chiavenato. (1992). *INTRODUCCION A LA TEORIA GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN*. Obtenido de https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiavenato%20dalverto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf
- Chicaiza, P. M., Guanoluisa, M. C., Cobos, M. C., & Toscano, D. G. (2022). Transformación digital en las empresas: una revisión. *JOURNAL OF SCIENCE AND RESEARCH*, 14. Obtenido de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/2804/2373>
- Claudia Rivera Rojas, C. B. (2025). Transformación Digital Y Eficiencia En La Gestión De Procesos Administrativos, Lima, 2024. *Diálogos Abiertos*. Obtenido de <https://share.google/KgTuzkyHSIq0aFI7I>
- Dávila, J. E., Yarasca, C. L., Saldívar, D. O., & Hernández, Y. C. (2023). Estrategias de transformación digital en empresas tradicionales. *Revista Venezolana de Gerencia*, 15. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9283019>
- Delgado, C. E. (2020). Gestión Administrativa - Concepto, Funciones y Características. *SCRIBD*, 10. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/453488307/Gestion-Administrativa-Concepto-funciones-y-caracteristicas>
- Diana Katuska Peña Ponce, M. R. (2022). Gestión administrativa y su impacto en la calidad del servicio. *Recimundo*, 123.
- Efrain, P. C., Alirio, V. R., & Geovanny, R. G. (2023). El efecto de la digitalización en la gestión empresarial desde un enfoque exploratorio. *Innova Science Journal*, 11. Obtenido de <https://innovasciencejournal.omeditorial.com/index.php/home/article/view/11/41>
- Espinoza-Pajuelo, L. Á., & Ochoa-Pachas, J. M. (2021). El nivel de investigación relacional en las ciencias sociales. *Autónoma*, 19. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/628931649/1-Pajuelo-El-Nivel-de-Investigacion-Relacional-en-Las-Ciencias-Sociales-2020#:~:text=Pajuelo.-.El%20Nivel%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Relacional%20en%20Las%20Ciencias%20Sociales%202020,sin%20establecer%20dependenci>
- Fitzgerald, M. (2013). Embracing Digital Technology. *RESEARCH REPORT 2013*, 16. Obtenido de <https://emergencweb.com/blog/wp-content/uploads/2013/10/embracing-digital-technology.pdf>
- He, Q., Meadows, M., Angwin, D., Gomes, E., & Child, J. (2020). Strategic Alliance Research in the Era of Digital Transformation: Perspectives on Future Research. *British Journal Management*, 29. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/1467-8551.12406>
- Iglesias, A. M., Pérez, R. J., & Santander, M. E. (2025). Prueba Kolmogorov-Smirnov para dos muestras grandes condos colas Kolmogorov-Smirnov test for two large samples with two-tailed sample. *CIYA. Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas*, 18. Obtenido de <file:///C:/Users/usuario/Downloads/1097-Texto%20del%20art%C3%ADculo-5949-1-10-20250629.pdf>

- Liseth, V. F., & René, G. P. (2024). Evaluación del impacto de la computación en la nube en la transformación digital empresarial. *Innova Science Journal*, 13. Obtenido de <https://innovasciencejournal.omeditorial.com/index.php/home/article/view/36>
- Luc, T. T. (2023). Researching the Factors Influencing the Digital Transformation of Businesses in Quang Binh Province, Vietnam. *Open Journal of Business and Management*, 14. Obtenido de <https://www.scirp.org/journal/paperinformation?paperid=127840>
- Marcó, F. (2016). *Introducción a la Gestión y Administración en las Organizaciones*. Obtenido de <https://biblioteca.unaj.edu.ar/wp-content/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion-gestion-y-administracion-organizaciones.pdf>
- María Corella Cobos, W. J.-A. (2024). TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y SU APLICABILIDAD EN LA PRODUCTIVIDAD ADMINISTRATIVA EN UNIDADES DE PRODUCCIÓN. *Universidad Técnica de Cotopaxi*. Obtenido de <https://share.google/9AIXdhc4mfbR2wZLH>
- María Parrales Poveda, G. A. (2025). Transformación digital y administración en las MIPYMES del Cantón Jipijapa: Un análisis del rol de las TIC en la eficiencia empresarial. Obtenido de <https://riti.es/index.php/riti/article/view/400/738>
- Mendoza, V. E. (2023). *PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA*. Manabi: UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABI. Obtenido de [file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Tesis%20Gestion%20Administrativa%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Tesis%20Gestion%20Administrativa%20(1).pdf)
- Mendoza-Briones, A. A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas. *Revista científica Dominio de las Ciencias*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6325898>
- Münch, L. (2010). *ADMINISTRACIÓN Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. Obtenido de https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24167w/Administraci_%B3n.-Gesti_%B3n-organizacional-enfoques-y-proceso-administrativo-1ed-Lourdes-M_%BCnch.pdf
- OCDE. (2019). *Estrategia de Competencias de la OCDE 2019*. Fundación Santillana. Obtenido de https://www.oecd.org/content/dam/oecd/es/publications/reports/2019/05/oecd-skills-strategy-2019_g1g9ff20/e3527cfb-es.pdf
- Pazmiño, A. M. (2020). *Administracion de Empresas Elementos Basicos*. Obtenido de <https://fs.unm.edu/Administracion-de-Empresas.pdf>
- Pulido, M. I., & Ugalde, L. V. (2024). Diseño y validación de un instrumento para medir la percepción del impacto de la transformación digital en las. *LATAM*, 12. Obtenido de [file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet-DisenoYValidacionDeUnInstrumentoParaMedirLaPercepc-9507623%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet-DisenoYValidacionDeUnInstrumentoParaMedirLaPercepc-9507623%20(1).pdf)
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación sexta edición*. MC GRAW HILL Education. Obtenido de

[https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia de la investigacion - roberto hernandez sampieri.pdf](https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia%20de%20la%20investigacion%20-%20roberto%20hernandez%20sampieri.pdf)

Torrez, J. M. (2023). La transformación digital: estrategia generadora de cambios en las organizaciones. *Revista Estrategia Organizacional*, 27. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9425237>

Zhang, L., Qiu, P., & Cao, P. (2023). Does digital transformation enhance the core competitiveness?—Quasi-natural experimental evidence from Chinese traditional manufacturing. *PLOS ONE*, 23. Obtenido de <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0289278>

CONFLICTO DE INTERESES

“Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses”.