

# Principios de economía popular y solidaria en la COAC Virgen del Cisne mediante balance social.

## *Principles of popular and solidarity economy in the COAC Virgen del Cisne through social balance.*

Taipe-Cando, Jenifer Lisbeth<sup>1</sup>; Toapanta- Iza, Angela Dayana<sup>2</sup>; Falconi-Tapia Angelita Azucena<sup>3</sup>; Cofre-Santo, Byron Simón<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> Universidad Técnica de Cotopaxi; Ecuador, Latacunga; <https://orcid.org/0009-0002-3075-7728>; [jenifer.taipe1902@utc.edu.ec](mailto:jenifer.taipe1902@utc.edu.ec)

<sup>2</sup> Universidad Técnica de Cotopaxi; Ecuador, Latacunga; <https://orcid.org/0009-0003-0683-0603>; [angela.toapanta0813@utc.edu.ec](mailto:angela.toapanta0813@utc.edu.ec)

<sup>3</sup> Universidad Técnica de Cotopaxi; Ecuador, Latacunga; <https://orcid.org/0000-0002-9538-5833>; [angelita.falconi@utc.edu.ec](mailto:angelita.falconi@utc.edu.ec)

<sup>4</sup> Cooperativa de ahorro y crédito Virgen del Cisne; Ecuador, Latacunga; <https://orcid.org/0009-0004-0036-3546>; [byron.cofre@virgendelcisne.fin.ec](mailto:byron.cofre@virgendelcisne.fin.ec)

**Cita:** Taipe-Cando, J. L., Toapanta-Iza, A. D., Falconi-Tapia, A. A., & Cofre-Santo, B. S. (2026). Principios de economía popular y solidaria en la COAC Virgen del Cisne mediante balance social. *Innova Science Journal*, 4(1), 266-279. <https://doi.org/10.63618/omd/isi/v4/n1/227>

**Recibido:** 02/10/2025

**Aceptado:** 15/01/2026

**Publicado:** 31/01/2026



**Copyright:** © 2026 por los autores. Este artículo es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos y condiciones de la [Licencia Creative Commons, Atribución-NoComercial 4.0 Internacional. \(CC BY-NC\).](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>)

<sup>1</sup> Autor Correspondencia

 <https://doi.org/10.63618/omd/isi/v4/n1/227>

**Resumen:** La Economía Popular y Solidaria se constituye como un elemento fundamental dentro del modelo económico ecuatoriano, fomentando el bienestar social, la inclusión y el fortalecimiento de las organizaciones cooperativas. En este contexto, el presente estudio se enfocó en examinar cómo se aplican los principios de la Economía Popular y Solidaria en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Virgen del Cisne, empleando el balance social como instrumento para medir su impacto social. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de corte transversal. Para la obtención de información se utilizó una encuesta con escala Likert, aplicada a 55 colaboradores de la Agencia Matriz. El instrumento mostró un alto grado de confiabilidad, verificado mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Los hallazgos indicaron que los colaboradores perciben de manera positiva el cumplimiento de los valores y principios solidarios, y se identificaron relaciones significativas entre las diferentes dimensiones del balance social. En síntesis, se concluye que la cooperativa implementa de manera coherente los principios de la Economía Popular y Solidaria y que el balance social resulta ser una herramienta eficaz para evaluar su impacto social, facilitar la toma de decisiones y fortalecer la gestión organizacional.

**Palabras clave:** Economía popular y solidaria; balance social; cooperativas de ahorro y crédito; gestión institucional; impacto social.

**Abstract:** The Popular and Solidarity Economy is a fundamental element of the Ecuadorian economic model, promoting social welfare, inclusion, and the strengthening of cooperative organizations. In this context, this study focused on examining how the principles of the Popular and Solidarity Economy are applied in the Virgen del Cisne Savings and Credit Cooperative, using the social balance sheet as a tool to measure its social impact. The research was conducted using a quantitative approach and a non-experimental cross-sectional design. A Likert scale survey was used to obtain information from 55 employees at the headquarters. The instrument showed a high degree of reliability, verified using Cronbach's alpha coefficient. The findings indicated that employees perceive compliance with solidarity values and principles positively, and significant relationships were identified between the different dimensions of the social balance sheet. In summary, it is concluded that the cooperative consistently implements the principles of the Popular and Solidarity Economy and that the social balance sheet is an effective tool for evaluating its social impact, facilitating decision-making, and strengthening organizational management.

**Keywords:** Popular and solidarity economy; social balance sheet; savings and credit cooperatives; institutional management; social impact.

## 1. Introducción

La Economía Popular y Solidaria (EPS) forma una parte esencial del sistema económico ecuatoriano ya que esto orienta al ser humano como un eje principal de la actividad económica además que siembra valores como la solidaridad, la equidad y el desarrollo sostenible. Esta guía se despliega mediante varias formas organizativas, entre ellas se encuentra instituciones financieras de ahorro la cuales cumple un rol muy significativo dentro la inclusión financiera como también en el fortalecimiento del desarrollo social y comunitaria

Alrededor del entorno económico del país influyen directamente en el desempeño y sostenibilidad de varias organizaciones que forman parte de la Economía Popular y Solidaria del país. Según una investigación (Choez-Chiliquinga et al. 2025), analiza el impacto de las reformas tributarias en Ecuador, señalan que los cambios fiscales no solo afectan a la recaudación estatal, sino que también inciden en la equidad económica y en la capacidad operativa de los distintos sectores productivos. Estas condiciones nos permiten comprender que las cooperativas al pertenecer a un sector solidario, se ven condicionadas por un entorno tributario, lo cual puede repercutir en su desempeño financiero y en su impacto social.

En este contexto, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Virgen del Cisne no dispone de un estudio que nos permita evaluar de manera adecuada el cumplimiento de los principios de la Economía Popular y Solidaria particularmente en lo establecido por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria en cuanto a la aplicación del Balance Social.

El estudio se fundamenta en la necesidad de efectuar una evolución clara y precisa del cumplimiento de los principios de Economía Popular y Solidaria aplicados en la COAC Virgen del Cisne, tomando en cuenta que si no se cumple con lo establecido por la SEPS puede atraer sanciones legales, pérdida de credibilidad y disminución del impacto social en la organización.

La Constitución de la República del Ecuador 2008, en su artículo 283, dispone que el sistema económico nacional tiene un enfoque social y solidario en el cual el ser humano constituye el eje principal del desarrollo. Este modelo propone un equilibrio entre la sociedad, el Estado y el mercado, en armonía con la naturaleza, con el fin de asegurar la generación de bienes tanto materiales como inmateriales, orientados a alcanzar el buen vivir, SEPS(s/f).

La presente investigación se enmarca en la normativa vigente emitida por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, así como en los principios contemplados en el artículo 4 de la LOEPS, los cuales orientan al funcionamiento institucional y la gestión democrática, la responsabilidad social y la comercialización solidaria de los excedentes dentro de las cooperativas. De igual manera, el cumplimiento de estos principios es verificado mediante instrumentos de control y evaluación, como el balance social, que permite medir el impacto social y solidario generado por las organizaciones.

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria, las personas y organizaciones que forman parte de este sector dirigen sus acciones hacia el bienestar colectivo y la consecución del buen vivir. En este contexto, se da

prioridad al trabajo por encima del capital y se privilegian los intereses colectivos sobre los individuales, promoviendo además prácticas de comercio justo y consumo responsable. Asimismo, se fomenta la equidad de género, el respeto por la diversidad cultural, la autogestión, la responsabilidad social y ambiental, la transparencia en la rendición de cuentas y la distribución justa y solidaria de los excedentes, en plena concordancia con lo dispuesto en la LOEPS (Presidencia de la República, s/f).

Los principios de solidaridad, cooperación y sostenibilidad constituyen la base de la economía popular y solidaria, los cuales se manifiestan en diversas formas de organización comunitaria. En este caso según la investigación (Tobar-Jácome et al. 2025), se evidencia que los emprendimientos basados en saberes ancestrales adaptan estrategias de gestión colectiva orientada no solo a la generación de ingresos, sino también al fortalecimiento del tejido social y cultural. Estas prácticas nos demuestran que la sostenibilidad económica está vinculada con el compromiso social y la participación comunitaria. Dentro del ámbito cooperativo estos principios adquieren una relevancia especial ya que nos permiten evaluar si las organizaciones cumplen de manera efectiva su función social.

La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS) es el organismo responsable de regular, supervisar y controlar a las organizaciones que integran el sector de la economía popular y solidaria en Ecuador. Esta entidad es de carácter público y con autonomía financiera y administrativa, tiene como finalidad fortalecer el desarrollo, la estabilidad y el adecuado funcionamiento de dichas organizacionales, contribuyendo a la sostenibilidad y transparencia institucional, (SEPS s/f).

Según la SEPS (s/f), su función principal consiste en supervisar, controlar y monitorear a las organizaciones y entidades que integran la Economía Popular y Solidaria, con el objetivo de fortalecer su sostenibilidad, transparencia y desarrollo, al mismo tiempo que promueve la inclusión financiera y el bienestar social en beneficio de la ciudadanía.

Existen otros estudios que comparten similitudes metodológicas y temáticas como la investigación desarrollada por (Paula Gema -Amanta Erica et al. 2024) en el cual se emplea el balance social como herramienta de medición de la responsabilidad social en la COAC Fernando Daquilema Ltda. En este trabajo se evidencia que a través del balance social se permite identificar como una cooperativa cumple con sus compromisos sociales, la autora sostiene que con esta herramienta facilite evaluar el nivel de compromiso de una entidad con sus grupos de interés y el entorno comunitario, lo cual es un aporte práctico significativo para comprender el valor del balance social en una organización de carácter solidaria.

Por otra parte, en el estudio de (Pinargote, Pinargote, y Cevallos 2023a), analizaron el "Balance social como herramienta de evaluación de la responsabilidad social empresarial en la Cooperativa 15 de abril". En esta investigación los autores destacan que el balance social no solo permite medir e interpretar las acciones responsables que una organización realiza así sus empleados y la sociedad, sino que también contribuyen a promover políticas internas enfocadas en el bienestar colectivo y la transparencia institucional.

La Cooperativa Virgen del Cisne, como otras del sector, ha centrado tradicionalmente sus esfuerzos en el crecimiento financiero y la atención a sus socios, dejando en

segundo plano la medición del impacto social y la sistematización de su compromiso con los principios de la EPS.

En este texto el objetivo fundamental del presente estudio es evaluar los principios de la economía popular y solidaridad aplicados dentro de la cooperativa de ahorro y crédito virgen del cisne a través del balance social como herramienta de medición que tiene como finalidad con crear un impacto social en la organización y fortalecer la gestión institucional.

## 2. Materiales y Métodos

Esta investigación fue diseñada bajo un planteamiento metodológico del enfoque cuantitativo, ya que este presenta mejor adaptación a las características y necesidades que se requiere para realizar esta investigación, además nos permitió realizar el análisis de fenómenos sociales a partir de datos numéricos obtenidos mediante el instrumento estructurado para facilitar la medición, comparación y análisis del objetivo de estudio

Según (Ordoñez-Pacheco 2025), el enfoque cuantitativo se determina por el uso de métodos sistemáticos que permiten describir, analizar y explicar fenómenos sociales mediante procedimientos estadísticos, aportando rigor científico y precisión de los resultados obtenidos.

Entonces decimos que el enfoque cuantitativo trata de realizar una investigación que se basa en números y datos medibles, este enfoque busca ser preciso y claro. Tiene como objetivo contar, comparar o identificar relaciones entre diferentes cosas usando la estadística.

Desde el enfoque cuantitativo se utilizó la técnica de encuestas para evaluar los principios de economía popular y solidaridad estudiados en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Virgen. La investigación se desarrolló bajo la particularidad de campo, mediante la recolección directa de información de los colaboradores que laboran en la agencia Matriz de la COAC. Virgen del Cisne.

Considerando que el estudio posee cuenta con un sustento teórico adecuado, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo y correlacional, con el propósito de desarrollar, de manera en que se aplican los principios de la economía popular y solidaria en la gestión de la cooperativa y cómo estos se manifiestan a través del balance social institucional.

Dado que el objetivo del estudio es valorar los principios de economía popular y solidaria aplicados en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Virgen del Cisne mediante el balance social como herramienta de medición, se adoptó un diseño no empírico de corte transversal, debido a que los hechos fueron observados en un contexto natural, sin manipulación intencional de las variables.

La población de estudio se entiende como un grupo específico de casos, claramente definido, delimitado y accesible, que sirve como base para la selección de la muestra y que cumple con determinados criterios previamente establecidos (Arias-Gómez, Villasís-Keever, y Miranda-Novales 2016).

La población que se estudió estuvo integrada por los empleados que elaboran en la agencia matriz de la COAC Virgen del Cisne, ubicada en la provincia de Cotopaxi,

cantón Latacunga, parroquia Eloy Alfaro, barrio San Felipe, en la intersección de las Av. Simón Rodríguez y Panamá.

**Tabla 1.**

*Población COAC. Virgen del Cisne.*

Número de empleados	Departamentos
12	Administrativos
15	Negocios
5	Talento Humano
5	Operaciones
3	Jurídico
15	Financiero y riesgos
<b>55</b>	<b>Total, Encuestados</b>

**Nota:** Elaborado por los autores

- **Criterios de inclusión**

Empleados activos de la COAC. Virgen del Cisne

Personal que labora en la Agencia Matriz de la Cooperativa

- **Criterios de exclusión**

Personal administrativo externo

Empleados que pertenezcan a otras agencias de la Cooperativa

- **Criterios de eliminación**

Encuestas incompletas

La técnica de recolección de datos empleada en la investigación fue la encuesta la cual permitió obtener informaciones cuantificables sobre la percepción de los participantes respecto al nivel de aplicación de los principios de la economía popular y solidaria. EL instrumento aplicado estuvo conformado por preguntas cerradas en una estructura bajo una escala tipo Likert, integradas por 32 ítems y distribuidos 8 dimensiones, definidas con base en los principios establecidos en la Ley Orgánica de Economía popular y solidaria (LOEPS), específicamente en su artículo 4 (LOEPS PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA, 2011). Estas dimensiones se relacionan con el estudio del buen vivir y del bien común; la prioridad del trabajo y de los intereses colectivos frente a los individuales; la promoción del comercio justo y del consumo ético y responsable; la igualdad de género; el respeto a la identidad cultural; la autogestión; la responsabilidad social y ambiental; la solidaridad y la transparencia en la rendición de cuentas, así como la distribución y comercialización justa y solidaria de los excedentes.

Las alternativas que se utilizó para la presente encuesta fue una escala numérica en la escala de Likert. Según (Alberto et al. 2025), las escalas de tipo Likert son instrumentos psicométricos compuestos por múltiples ítems con opciones de respuestas ordenadas,

y a partir de ellas se pueden hacer representaciones para así analizarlas estadísticamente y facilitar la interpretación de los resultados en estudios cuantitativos.

Para este cuestionario se empleó una escala de Likert, en la cual el valor uno representa “totalmente en desacuerdo” y el valor 5 corresponde a “totalmente de acuerdo”. A cada respuesta se le asignó un valor numérico según la opción seleccionada, posteriormente se realizó la sumatoria de los puntajes alcanzados en cada dimensión o grupo de preguntas, lo que permitió identificar los niveles de cumplimiento o participación de la cooperativa. Cuando la totalidad de las respuestas se concentraron en valores altos (4 o 5), se interpretó un cumplimiento adecuado de los principios establecidos por la SEPS; en cambio, la predominancia de valores bajos (1 o 2) evidenció la necesidad de mejora en determinados aspectos.

De la misma forma para la validación del instrumento se realizó el alfa de Cron Bach, para poder verificar si el instrumento que se pretende aplicar es válido. La técnica que se utilizó será la estadística descriptiva que para (Cox et al. 2022), la estadística descriptiva es una rama que presenta dificultades asociadas, bien sea por errores a la hora de hacer los cálculos necesarios para obtener los estadísticos, bien por la no comprensión de los significados y propiedades que pueden poseer.

En este apartado se abordan técnicas básicas de estadística descriptiva, tales como la elaboración de tablas de frecuencia, la representación gráfica de la información y el cálculo de las principales medidas de tendencias centrales, dispersión y forma, las cuales permiten una adecuada descripción y estudios de los datos obtenidos.

Para efectuar la tabulación de datos que se obtuvo por la aplicación del cuestionario a los empleados de la COAC virgen del cisne, se utilizó el programa de Microsoft office Excel y el SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).

La investigación se realizó respetando los principios éticos establecidos para estudios académicos en la Universidad Técnica de Cotopaxi. Antes de aplicar el cuestionario, se informó a los colaboradores de la COAC Virgen del Cisne sobre los objetivos del estudio y el uso exclusivo académico de los datos. La participación fue totalmente voluntaria, respondiendo el anonimato y la confidencialidad de la investigación. No se solicitó ningún dato personal, únicamente percepciones relacionadas con los procesos administrativos y el cumplimiento de los principios establecidos por la SEPS, asegurando que los resultados no afecten la integridad ni la estabilidad laboral de los participantes.

El estudio presenta determinadas limitaciones que deben considerarse al momento de interpretar los resultados que se obtengan. La población es reducida, debido a que se desarrolló únicamente en la Agencia Matriz de la COAC. Virgen del Cisne, con una población de 55 colaboradores, lo que limita a encontrar hallazgos en otras agencias o cooperativas del sector de la Economía Popular y Solidaria. Así mismo forma el diseño no experimental y de corte transversal permitió analizar variables en un único momento del tiempo, por lo que no fue posible evaluar cambios a largo plazo.

Las limitaciones identificadas no afectan la validez de los resultados alcanzados; no obstante, ponen de manifiesto la conveniencia de que futuras investigaciones amplíen el alcance del estudio mediante la inclusión de otras agencias o cooperativas, con el

propósito de excavar el análisis del impacto de la Economía Popular y Solidario en el ámbito Cooperativo.

### 3. Resultados

Los resultados de esta investigación se obtuvieron a partir del análisis estadístico de la información recopilada mediante el balance social en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Virgen del Cisne. Para el procesamiento y tratamiento de los datos se utilizaron técnicas de estadística descriptiva e inferencial, con el objetivo de evaluar el nivel de cumplimiento de los principios de la Economía Popular y Solidaria. En los apartados siguientes, los hallazgos se presentan de manera organizada y sistematizada, siguiendo la estructura de cada principio analizado.

#### 3.1. Fiabilidad del instrumento

Tal como se presenta en la Tabla 2, se muestran los resultados del estudio de fiabilidad del instrumento aplicado, el cual fue elevado mediante el coeficiente Alfa de Cronbach.

**Tabla 2.**

*Fiabilidad del instrumento*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,978	32

**Nota:** Elaborado por los autores

Los resultados muestran que el instrumento obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,978, calculado a partir de 32 ítems, lo cual indica un nivel de confiabilidad muy elevado. Este valor confirma que el instrumento presenta una adecuada consistencia interna, lo que lo hace apropiado para la medición de los principios de la Economía Popular y Solidaria en la cooperativa.

#### 3.2 Análisis de correlación entre las dimensiones del balance social

En la tabla 3 se presentan los resultados del análisis de correlación de Person entre las dimensiones evaluadas del balance social

**Tabla 3.**

*Correlaciones entre las dimensiones del balance socia.*

	BVPT	TSCPT	CJERT	EGPT	RICT	AGT	RSASRCT	DESET
BVPT	1							
TSCPT	,634**	1						
CJERT	,680**	,687**	1					
EGPT	,711**	,616**	,781**	1				
RICT	,648**	,647**	,738**	,884**	1			
AGT	,739**	,726**	,728**	,720**	,845**	1		
RSASRC	,782**	,632**	,598**	,693**	,797**	,857**	1	
DESET	,790**	,667**	,634**	,614**	,763**	,862**	,872**	1

**Nota:** Elaborado por los autores

Como se observa, los coeficientes de correlación de Person demostraron relaciones positivas y demostrativas con las dimensiones BVPT, TSCPT, CJERT, EGPT, RICT, AGT, RSARCT Y DESET. Estos valores de correlación se hallaron entre 0,598 y 0,884 con un nivel de significancia bilateralmente de 0,000, lo que enseño que las relaciones estuvieron estadísticamente explicativas al nivel de 0,01

**3.3 Prueba T para una muestra**

En la Tabla 4 se observa los resultados de la prueba t para una muestra considerando que le valor de prueba es igual a 0 aplicada a las dimensiones BVT, TSCPT, CJERT, EGPT, RICT, AGT, RSASRCT Y DESET.

**Tabla 4.**

*Resultados de la prueba t para una muestra por dimensiones del balance social.*

	t	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias
BVPT	59,879	0,000	17,56364
TSCPT	52,685	0,000	17,09091
CJERT	70,223	0,000	17,67273
EGPT	66,188	0,000	17,76364
RICT	67,309	0,000	17,74545
	t	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias
AGT	67,840	0,000	17,63636
RSASRCT	60,798	0,000	17,65455
DESET	60,182	0,000	17,67273

**Nota:** Elaborado por los autores

Los datos estadísticos evidenciaron que las dimensiones analizadas registraron valores elevados de estadístico t, con 54 grados de libertad y niveles de significancia inferiores a 0,005 mediante estos resultados se identifica que las medidas observadas fueron significativamente distintas al valor de referencia establecido

Por otra parte, las diferencias promedio resaltaron positivamente en todas las dimensiones, lo cual nos permitió identificar una percepción favorable de los colaboradores que laboran en la Cooperativa Virgen del Cisne Agencia la Matriz relacionado respecto a la aplicación de los principios de la Economía Popular y Solidaria. Estas conductas en las cuales reflejan que las practicas examinadas se encontraban presentes de forma consistente dentro de la Institución Financiera

**3.4 Descripción estadística de las dimensiones del balance social**

La cuarta tabla se muestran los resultados de los estadísticos descriptivos correspondientes a cada una de las dimensiones analizadas. Para su elaboración se tomó en cuenta la totalidad de los colaboradores participantes, identificando además los valores mínimos y máximos, así como las principales medidas de tendencia central y dispersión.

**Tabla 5.***Estadísticos descriptivos de las dimensiones del balance social.*

	N	Media	Desviación estándar
	Estadístico	Estadístico	Estadístico
EGPT	55	17,7636	1,99038
RICT	55	17,7455	1,95522
DESET	55	17,6727	2,17779
CJERT	55	17,6727	1,86641
RSASRCT	55	17,6545	2,15353
AGT	55	17,6364	1,92800
BVPT	55	17,5636	2,17531
TSCPT	55	17,0909	2,40580

**Nota:** Elaborado por los autores

Según la información establecida en la tabla 4 todas las dimensiones contaron con 55 observaciones validas. Las medidas alcanzadas se situaron en niveles altos lo que demostró una valoración positiva de parte de los encuestados. La dispersión de datos estadísticos refleja que, en la desviación estándar se muestra una variabilidad moderada en las respuestas. Además, los valores de asimetría se mantuvieron cercanos a cero lo que indico una distribución equilibrada de los resultados. De manera equilibrante los coeficientes de curtosis probaron distribuciones aprobados, confirmando la consistencia de los datos obtenidos para el análisis del balance social.

### 3.5 Evaluación de diferencias entre grupos (ANOVA)

Estos resultados enseñaron diferencias entre los grupos que presentan en la siguiente Tabla, 5 la cual se aplicó un análisis de varianza con el fin de identificar variaciones significativas entre los clústeres establecidos

**Tabla 6.***Resultados de análisis de varianza (ANOVA)*

	F	Sig.
BVPT	84,627	0,000
TSCPT	58,246	0,000
CJERT	75,443	0,000
EGPT	168,501	0,000
RICT	174,728	0,000
AGT	211,004	0,000
RSASRCT	90,216	0,000
DESET	65,527	0,000

**Nota:** Elaborado por los autores

La observación de los resultados relevo diferencias significativas en todas las dimensiones estadísticas examinadas con valores al estadístico F elevados y niveles de significancia menores a 0,05, estas diferencias nos permitieron distinguir claramente los

grupos analizados lo que evidencio que las dimensiones del balance social contribuyeron a segmentar de forma correcta las percepciones de los colaboradores

Estos resultados observados en la Tabla 8, se comprobó que el balance social constituyo una herramienta segura para identificar variaciones en la aplicación de los principios de la Economía Popular y Solidaria dentro de la COAC. Virgen del Cisne.

#### 4. Discusión

Los resultados de la investigación permiten realizar un análisis detallado sobre el grado de implementación de los principios de la Economía Popular y Solidaria en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Virgen del Cisne, utilizando el balance social como instrumento de evaluación. En términos generales, los hallazgos reflejan una percepción positiva por parte de los colaboradores de la Agencia Matriz respecto al cumplimiento de estos principios, lo que indica que la gestión institucional se encuentra alineada con la normativa vigente establecida por la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria y las directrices de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

Con respecto a la confiabilidad del instrumento, el factor Alfa de Cronbach obtenido ( $\alpha = 0,978$ ) evidencia un nivel muy alto de consistencia interna, confirmando que el cuestionario aplicado mide de manera precisa las dimensiones del balance social. Este hallazgo coincide con lo señalado por Augusto Vásquez Ñaguazo (2021), quien indica que los instrumentos de evaluación del balance social presentan altos niveles de fiabilidad cuando sus dimensiones están claramente relacionadas con los principios cooperativos y solidarios.

El análisis de correlación de Pearson mostró relaciones efectivas y significativas entre todas las dimensiones evaluadas, lo que sugiere que la aplicación de los principios de la Economía Popular y Solidaria en la cooperativa se realiza de manera interdependiente. Este resultado es coherente con lo expuesto por García-Ponce y Zambrano-Montesdeoca (2025), quienes afirman que el balance social favorece una gestión económica responsable en cooperativas del sector solidario. Asimismo, Aguirre Uribe (2023) señala que el uso del balance social evidencia la interconexión entre los principios cooperativos y el desempeño institucional, demostrando que las dimensiones del balance social funcionan como componentes articulados que fortalecen la identidad y la solidaridad dentro de la organización.

Los análisis mediante la prueba t para una muestra reflejaron diferencias estadísticamente significativas en las dimensiones evaluadas, con medias elevadas que evidencian una percepción positiva sobre la implementación de los principios solidarios. Este patrón coincide con los hallazgos de Pinargote, Pinargote y Cevallos (2023b), quienes sostienen que las cooperativas que aplican sistemáticamente el balance social consolidan prácticas organizacionales orientadas al bienestar colectivo, fortaleciendo la confianza interna y la legitimidad institucional.

Por su parte, el análisis descriptivo indicó medias altas y dispersión moderada, sugiriendo que los colaboradores valoran de manera relativamente homogénea la aplicación de los principios de la EPS. Esto permite inferir que la Cooperativa Virgen del Cisne ha incorporado estos principios como parte de su cultura organizacional, lo que concuerda con Andrés et al. (2023), quienes sostienen que la medición del balance social permite identificar la apropiación de valores solidarios por parte del personal,

constituyéndose en un mecanismo clave para la mejora continua de la gestión cooperativa.

Además, los resultados del análisis de varianza (ANOVA) evidenciaron diferencias estadísticamente significativas entre los grupos analizados, confirmando que el balance social es un instrumento adecuado para identificar variaciones en el conocimiento y aplicación interna de los principios de la Economía Popular y Solidaria. Este hallazgo respalda lo indicado por Regalado-Vásquez e Hinojosa-Dueñas (2022), quienes encontraron diferencias significativas entre dimensiones y actores en una cooperativa de ahorro y crédito, resaltando la importancia de mecanismos de evaluación que detecten brechas internas. En este contexto, el ANOVA se consolida como una herramienta útil para sustentar decisiones orientadas a fortalecer la gestión social y el cumplimiento de los principios solidarios.

En cuanto al alcance del estudio, los resultados confirman que el balance social constituye una herramienta válida para evaluar la aplicación de los principios de la Economía Popular y Solidaria en cooperativas del sector financiero, aportando evidencia empírica sobre su utilidad como instrumento de control social y gestión institucional. No obstante, se reconocen limitaciones derivadas del tamaño de la población estudiada y del enfoque transversal, lo que restringe la generalización de los resultados a otras cooperativas.

Finalmente, se proponen futuras líneas de investigación que incluyan la extensión del estudio a otras agencias de la cooperativa y la incorporación de análisis longitudinales para evaluar la evolución del balance social a lo largo del tiempo. Asimismo, se recomienda combinar el enfoque cuantitativo con metodologías cualitativas para profundizar en el análisis del impacto real de la Economía Popular y Solidaria en las comunidades donde opera la organización.

## 5. Conclusiones

El análisis de los resultados permite evidenciar de forma objetiva el nivel de aplicación de los principios de la Economía Popular y Solidaria en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Virgen del Cisne, utilizando el balance social como herramienta de medición. A partir de los hallazgos obtenidos se logró cumplir el objetivo principal de la investigación, demostrando que la cooperativa presenta un grado significativo de alineación con los principios instituidos en la LOEPS como también la normativa emitida por la SEPS.

Asimismo, se constató que los principios vinculados al buen vivir, la primacía del trabajo sobre el capital, la equidad, la responsabilidad social y ambiental, la autogestión y la distribución solidaria de excedentes se encuentran integrados de forma consistente en la gestión institucional según el conocimiento de todos los empleados. Esto nos muestra que la cooperativa no solamente orienta sus acciones hacia el desarrollo financiero, sino que también incorpora razonamientos sociales y solidarios como parte de su trabajo diario.

Metodológicamente el punto de nivel muy alto del instrumento examinado confirma que el balance social forma un mecanismo válido y confiable para evaluar si se cumple con lo establecido por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, con respecto a la aplicación de los principios solidarios centralmente en las cooperativas de ahorro y crédito. La firmeza interna del cuestionario y la coherencia entre las dimensiones

evaluadas fortalecen su beneficio como una herramienta de análisis corporativo y de soporte al momento de tomar decisiones.

A su vez, existe presencia de resultados positivos y significativos entre las dimensiones del balance social evidencia que los principios solidarios no se aplican de manera aislada, más bien funciona de manera interdependiente dentro de la institución. Este elemento destaca la prioridad de una gestión integral en la cual las prácticas sociales, económicas y organizacionales se refuerzan para impulsar el impacto social de la cooperativa.

El procesamiento estadístico nos facilitó reconocer una percepción favorable y relativamente homogénea entre los colaboradores lo que sugiere que los principios de Economía Popular y Solidaria, se ubican asimilados dentro de la cultura organizacional de la cooperativa. Sin embargo, las diferencias identificadas entre grupos también demuestran la necesidad de fortalecer los procesos de socialización interna y capacitación con el fin de garantizar una comprensión uniforme de dichos principios en todos los niveles institucionales

Esta investigación proporciona evidencia empírica sobre el uso del balance social en cooperativas ecuatorianas, confirmando su relevancia como una herramienta para valorar el grado de cumplimiento de los principios de la EPS y resaltar su impacto social por encima de los indicadores financieros. Igualmente se concluye que aplicación sistemática de este instrumento fortalece la gestión institucional, la claridad y el cumplimiento normativo, constituyéndose en un soporte para futuras investigaciones y para el mejoramiento del sector cooperativo en el Ecuador.

### Referencias Bibliográficas

- Aguirre Uribe, Rosa Elena. 2023. "Estudio sobre el balance social como herramienta de gestión en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 1 en Ecuador en los periodos 2019 a 2021". <https://repositorio.iaen.edu.ec/handle/24000/6632>
- Alberto, Daniel, Valderrama Martínez, Gerardo Antonio, y Chacón Guerrero. 2025. "Autoevaluación del Pensamiento Crítico con Escala Likert en Adolescentes: Una Revisión Sistemática". *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* 9(3):4729–39. [doi:10.37811/CL\\_RCM.V9I3.18105](https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V9I3.18105)
- Andrés, Cesar, Capuz Velasco, Verónica Leonor, y Peñaloza López. 2023. "Auditoría de gestión para evaluar la responsabilidad social en las cooperativas de ahorro y crédito: Management audit to evaluate social responsibility in credit unions". *Latam: revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, ISSN-e 2789-3855, Vol. 4, No. 2, 2023 (Ejemplar dedicado a: LATAM VI; 1–13) 4(2):57. [doi:10.56712/latam.v4i2.649](https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.649).
- Arias-Gómez, Jesús, Miguel Ángel Villasís-Keever, y María Guadalupe Miranda-Novales. 2016. "El protocolo de investigación III: la población de estudio". *Revista Alergia México* 63(2):201–6. [doi:10.29262/ram.v63i2.181](https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181).
- Augusto Vásquez Ñaguazo, Cristhian I. 2021. "El balance social cooperativo, una herramienta de responsabilidad empresarial con la comunidad". *Dominio de las Ciencias*, ISSN-e 2477-8818, Vol. 7, No. 6, 2021 (Ejemplar dedicado a: OCTUBRE 2021), págs. 808-827 7(6):808–27. [doi:10.23857/dc.v7i6.2366](https://doi.org/10.23857/dc.v7i6.2366).

- Choez-Chiliquinga, Andrés Julián, Pamela Lizeth Caicedo-Redin, Mónica Marisol Coles-Chimbo, Rafael Santiago Ortega-Quijosaca, y Carlos Fernando Inga-Aguagallo. 2025. "Gastronomía Ancestral como Motor de Emprendimiento Sostenible: Estrategias desde lo Comunitario." *Innova Science Journal* 3(3):738–49. [doi:10.63618/OMD/ISJ/V3/N3/116](https://doi.org/10.63618/OMD/ISJ/V3/N3/116).
- De Contabilidad, Carrera, Y. Auditoría, Trabajo De Titulación, Para Optar, y Al Título De. 2024. "El Balance Social como instrumento de medición de la Responsabilidad Social en la COAC Fernando Daquilema Ltda., periodo 2022". <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/12539>.
- Cox, Fernanda Tatiana, Daniel González Sánchez, Ángel Alberto Magreñán Ruiz, y Lara Orcos Palma. 2022. "Enseñanza de estadística descriptiva mediante el uso de simuladores y laboratorios virtuales en la etapa universitaria". *Bordón: Revista de pedagogía*, ISSN-e 2340-6577, ISSN 0210-5934, Vol. 74, No 4, 2022 (Ejemplar dedicado a: Educación STEM: tecnologías emergentes para el aprendizaje científico), págs. 103-123 74(4):103–23. [doi:10.13042/Bordon.2022.94121](https://doi.org/10.13042/Bordon.2022.94121).
- García-Ponce, Pierina Jahaira, y Jasson Luis Zambrano-Montesdeoca. 2025. "El balance social como herramienta de las buenas prácticas organizacionales en la Cooperativa Microempresarial Sucre". *MQRInvestigar* 9(2):e660. [doi:10.56048/MQR20225.9.2.2025.e660](https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.2.2025.e660).
- LEY ORGANICA DE ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. s/f.
- Ordoñez-Pacheco, Ángel Fernando. 2025. "Metodología de la Investigación Metodología académica con aplicación a las investigaciones sociales: enfoques, tipos, métodos y diseños". *Sociedad & Tecnología* 8(2):335–57. [doi:10.51247/ST.V8I2.484](https://doi.org/10.51247/ST.V8I2.484).
- Pinargote, Eliana Yajaira Bernardo, Eliana Yajaira Bernardo Pinargote, y Christian David Tamayo Cevallos. 2023a. "El balance social como instrumento de evaluación de la responsabilidad social empresarial en la Cooperativa 15 de abril, 2022". *Polo del Conocimiento* 8(2):1626–46. [doi:10.23857/pc.v8i2.5263](https://doi.org/10.23857/pc.v8i2.5263).
- Pinargote, Eliana Yajaira Bernardo, Eliana Yajaira Bernardo Pinargote, y Christian David Tamayo Cevallos. 2023b. "El balance social como instrumento de evaluación de la responsabilidad social empresarial en la Cooperativa 15 de abril, 2022". *Polo del Conocimiento* 8(2):1626–46. [doi:10.23857/pc.v8i2.5263](https://doi.org/10.23857/pc.v8i2.5263).
- ¿Qué es la SEPS? - Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. s/f. Recuperado el 16 de enero de 2026. <https://www.seps.gob.ec/institucion/que-es-la-seps/>.
- Regalado-Vásquez, Mayra Fabiola, y Guillermo Antonio Hinostroza-Dueñas. 2022. "Niveles de la responsabilidad social empresarial en la Cooperativa de Ahorro y Crédito del Magisterio Manabita". *Dominio de las Ciencias* 8(1):871–86. [doi:10.23857/dc.v8i1.2610](https://doi.org/10.23857/dc.v8i1.2610).
- Tobar-Jácome, Mayra Catalina, Inés Virginia Córdova-Guambo, Alejandra Geovanna Jara-Montoya, Mónica Marisol Coles-Chimbo, y Carlos Fernando Inga-Aguagallo.

2025. "Gastronomía ancestral y emprendimiento: estrategias de gestión para la sostenibilidad." *Innova Science Journal* 3(3):723–37.  
[doi:10.63618/OMD/ISJ/V3/N3/115](https://doi.org/10.63618/OMD/ISJ/V3/N3/115).

#### CONFLICTO DE INTERESES

"Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses".